

Tilsynsrapport

Ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Enkelt indsatser
Dato for generering af rapport:	10-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Enkelt indsatser
Hovedadresse	Rosenkildevej 61 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51593280 E-mail: catni@slagelse.dk Hjemmeside: https://www.a-c-v.dk
Tilbudsleder	Cathrine Lyster
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	07-04-2022 10:00, Anmeldt, Autisme Center Vestsjælland - Enkelt indsatser- RV 77

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Autisme Center Vestsjælland - Enkelt indsatser- RV 61	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Længerevarende botilbud, § 108
Autisme Center Vestsjælland - Enkelt indsatser- RV 77	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Autisme Center Vestsjælland - Enkeltindsatserne er godkendt som en selvstændig enhed i forbindelse med en opdeling af Autismecenter Vestsjællands Voksenområde i mindre enheder.

Godkendelsesrapporten er baseret på tidligere rapporter fra ACV Voksenområdet korrigeret i forhold til netop Enkeltindsatserne. Socialtilsynets vurdering bygger derfor på, at tilbuddet som en mindre enhed stadig forventes at besidde den kvalitet der skal til for at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har fokus på:

at borgerne tilbydes relevante dagbeskæftigelsesaktiviteter ud fra en individuel vurdering og borgernes eget ønske.

at borgerne tilbydes så selvstændigt et liv som det er muligt ud fra den enkeltes udfordringer.

at de anvendte metoder er relevante i forhold til målgruppen og tilpasset den enkelte borger, samt at de er implementeret i medarbejdergruppen.

at borgerne i så høj grad, det er muligt for den enkelte, har selvbestemmelse over eget liv.

at magtanvendelse ikke er en del af den pædagogiske indsats og at der løbende bliver iværksat kompetenceudvikling for at forebygge magtanvendelse.

at ledelsen har relevante pædagogiske, personlige og ledelseskompetencer og at der løbende sker kompetenceudvikling for ledelsen.

at medarbejderne har eller tilegner sig relevante pædagogiske og personlige kompetencer og at der løbende sker kompetenceudvikling for medarbejderne

at de fysiske rammer løbende bliver vedligeholdt.

Med udgangspunkt i kendskabet til tilbuddet vurderer socialtilsynet, at der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i at understøtte det gode liv for hver enkelt borger, og i at leve et så selvstændigt og tilfredsstillende liv som muligt.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer vil udvikles og trives på Autisme Center Vestsjælland, Enkeltindsatserne.

Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen har stort fokus på, at medarbejderteams udvikles fagligt for herigennem at skabe en fælles kultur, hvor refleksion og kvalitetssikring af kerneopgaven har højeste prioritet. Afdelingerne er fagligt sammensat med de relevante kvalifikationer set i forhold til borgergruppens behov, hvor medarbejderne udvikles og styrkes i deres faglighed. Socialtilsynet oplever at medarbejderne i overvejende grad udviser faglige refleksioner, inddrager metode og faglige tilgange i dialogen med afsæt i borgernes trivsel og udvikling .

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service §§ 108 og med i alt 7 pladser, fordelt på to afdelinger:

I afdeling Rosenkildevej 61, 4200 Slagelse, er der 3 pladser godkendt jf. lov om social service § 108.

I afdeling Rosenkildevej 77 4200 Slagelse, er der 4 pladser godkendt jf. lov om social service § 108.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere i alderen 18 - 85 år med autismespektrum forstyrrelse, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, udadreagerende adfærd,

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Enkeltindsatserne forventes, at understøtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har fokus på, at alle borgere kan have en hverdag med aktiviteter, hvor borgeren er inddraget efter eget ønske og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet støtter borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have opmærksomhed på, om borgeren trives i sit uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet forventes at støtte borgeren i uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet forventes at prioriterer borgerens inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet forventes at samarbejde med og inddrage andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgerens uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne beskrivelser hvor der er beskrevet, at der er opstillet mål for den enkelte, herunder mål der understøtter den enkeltes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op på disse i fag systemet.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet så vidt det er muligt inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse fra leder om at der vil være fokus på understøttende kommunikation f.eks. piktogrammer, talemaskiner og iPads, således at borgerne får mulighed for, at udtrykke deres håb, ønsker og drømme. Det beskrives ligeledes, at tilbuddet tilpasser de organisatoriske strukturelle rammer, således at borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse understøttes. F.eks. større frihed i, at vælge aktiviteter/beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet forventer, at borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lagt vægt på, at langt størstedelen af beboerne på ACV enkeltindsatser uanset støttebehov har tilbud om STU, et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud.

Det er oplyst overfor Socialtilsynet, at hvis borgere ikke aktuelt har et tilbud om beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, enten er i gang med at få afdækket, hvilke muligheder der er, eller modtager et relevant tilbud i egen bolig.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Enkeltindsatserne forventes, at have opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet forventer, at borgerne støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet forventes at tilbyde indsatser der understøtter borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet forventes at prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet forventes at understøtter borgerens kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne beskrivelser hvor der er beskrevet, at der er opstillet mål for den enkelte, herunder mål der understøtter den enkeltes selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer afpasset den enkelte og at der følges op på disse i fag systemet.

Socialtilsynet bemærker, at der gennem øget fokus på værdier, faglige metoder og uddannelse til medarbejderne er en tydelig bevidsthed om borgernes inddragelse og selvbestemmelse.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremvist pædagogisk indsatsplan, hvor det fremgår, at der er opstillet mål, der har til formål at understøtte beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig mestring i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at de enkelte team er forskellige steder i disse faglige refleksioner og i arbejdet med at implementere redskaber og handlinger, der sikrer at f.eks. ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet forventer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om både individuelle og fælles aktiviteter udenfor ACV som fx koloni/ferie. Endvidere er der mulighed for deltagelse på Sjællands- og Sjølunds festivalen som tilbagevendende aktiviteter.

Der er ligeledes mulighed for restaurantbesøg, svømning, ridning, massage og biografbesøg etc. hvor beboernes kompetencer til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund øves og udvikles. Generelt hr alle borgere i Enkeltindsatserne et stort støttebehov og kan være meget udfordret i forhold til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. her kan aktiviteten foregå på ACVs område.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er opmærksomme på og kan komme med eksempler på, hvordan der arbejdes med sociale kompetencer, med afsæt i den enkelte borgers udviklingsbehov. Dette gøres med henblik på at kunne understøtte den enkeltes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I vurderingen er det vægtet højt, at der er mange muligheder for forskellige aktiviteter på matriklen, så muligheden for at beboerne kan indgå i forskellige relationer og fællesskaber er til stede internt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet forventer, at borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lagt vægt på, at ACV i samtlige team på generelt og aktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem borgere og pårørende og øvrigt netværk. Medarbejdere og ledere oplyser, at de borgere, der har mulighed for at besøge deres pårørende, gør det i det omfang, de og familien ønsker og magter det.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det i interviews med ledelse og medarbejdere er bekræftet, at borgerne har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker og magter. I vurderingen er lagt vægt på, at der afholdes traditionelle sommerfester og julearrangementer, og det er til Socialtilsynet oplyst, at der generelt er stor tilslutning til disse forældrearrangementer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Enkeltindsatserne forventes, at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder og at de er forankret i praksis.

Socialtilsynet forventer, at borgerne trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgeren.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet forventes at anvende relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange forventes, at bidrage til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet forventes at opstille konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med mål, dokumentere og følge op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere forventes, at svare til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet har mødt målgruppen for tilbuddet, som er voksne med autismspektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, der kan have udadreagerende adfærd.

Tilbuddet forventes at anvende metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i et vidt omfang anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes at være relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det vægtes, at den pædagogiske indsats i tilbuddet tager afsæt i den Relationspædagogiske tilgang og den Anerkendende tilgang. Disse faglige tilgange understøtter ifølge ledelsen en bred vifte af værktøjer og handlemuligheder i form af såvel fysisk som kognitiv træning, der kan støtte den enkelte beboer i tilbuddet i udvikling på alle niveauer. Slagelse Kommune har desuden politisk besluttet, at der skal arbejdes med et "indefra - perspektiv", som tager afsæt i recovery orienteret rehabilitering. Socialtilsynet ser en bredt funderet metodisk tilgang og oplever en refleksiv dialog om det daglige arbejde.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet forventes, at have en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledere og medarbejdere, som oplyser, at der opstilles mål for borgeren med udgangspunkt i den kommunale bestilling JVF. VUM 2.0. På baggrund af den kommunale bestilling/handleplan vurderer tilbuddet støttebehovet for den enkelte borger, dette foregår i tæt samarbejde mellem områdeleder, teamleder og rådgivning. Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, hvordan der arbejdes målrettet med at implementere pædagogiske indsatsplaner, der skal danne grundlag for den daglige indsats og samtidig understøtte opfølgning på mål og indsats. I den pædagogiske indsatsplan fremgår målene fra den kommunale handleplan, der udmøntes i de fokusområder der ligger til grund for delmål og handlinger til delmål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af den variation i hvor langt de enkelte team er nået med implementering af den pædagogiske indsatsplan. Målene for den enkelte beboer, er ført ind i dokumentations systemet, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Fag systemet bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet forventes, at tage udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet jf. samtale med leder, og medarbejdere opstiller mål for den pædagogiske indsats, med afsæt i de mål visiterende kommune har opstillet for opholdet.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke i alle tilfælde foreligger en handleplan fra den visiterende kommune, hvilket betyder, at de mål, der er opstillet for beboerens ophold og udvikling, udarbejdes på baggrund kommunens bestilling og af tilbuddets analyser og beskrivelser. Tilbuddets resultater og målsætning er således baseret på den bestilling de visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold.

Tilbuddet forventes, at opnå og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af samtale med medarbejdere og besøg i tilbuddet, at beboerne i tilbuddet udvikler sig positivt og trives i deres dagligdag.

Tilbuddet forventes, at opnå og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af dialog, rundvisning og observationer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet forventes, at samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af:

At det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med følgende: - Professionsskolen Absalon - VISO - Relevante sundhedsmyndigheder - Kommuner - Jobcentre - Psykologer - Psykiater.

Autisme Center Vestsjælland har egen rådgivningsenhed, der leverer flg. ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland:

Pædagogisk psykologisk rådgivning af medarbejderne ift. borgers trivsel og udvikling. - Observation af borger i teamet, som understøttende funktion til det pædagogiske arbejde med den enkelte borger. - Sparring og sagssupervision på teammøder. - Sprog og sanser screening og kognitive test. - Kurser/oplæg om autisme og beslægtede diagnoser - deltagelse i tværfaglige samarbejdsfora, der understøtter den unges trivsel og udvikling. - Sagsansvar ift. den unges tilbud på ACV - Kvalitetssikring af skriftlig dokumentation mv."

Det er Socialtilsynets opfattelse at der inddrages mange relevante aktører i at skabe en målrettet indsats for den enkelte borger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Enkeltindsatserne forventes at understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet forventer, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgerens selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes, at understøtte borgerens selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet forventes at prioritere borgerens muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en daglig praksis, der afspejler respekt for borgerens selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtaler med ledelse og medarbejdere samt ved observation samt fremsendt materialer.

Det er socialtilsynets indtryk at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne har flere eksempler på hvordan borgernes integritet og selvstændighed, understøttes ud fra den enkeltes ønske og behov. Der er fokus på understøttende kommunikation f.eks. piktogrammer, talemaskiner og iPads, således at borgerne får mulighed for, at udtrykke deres ønsker.

Medarbejderne beskriver i vid udstrækning, at de respekterer de valg, som den enkelte beboer træffer, men også at de på en respektfuld måde støtter beboeren i at kunne overskue konsekvenserne af egne valg. Tilbuddet benytter sig af Etikos som metode og afsæt, når der skal reflekteres over tilgange til enkelte borgere, der kan være udfordret på forståelse og kommunikation. Socialtilsynet observerer ved rundvisning, at der mellem borgere og medarbejdere er en respektfuld tone i samværet.

Der vil ligeledes være fokus på hvilke og hvor mange valg borgerne kan magte i løbet af dagen. Dette vil blive afspejlet i stressprofiler, sanseprofiler, dagbog notater og risikovurderinger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil blive inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere, fremsendte dagbogs notater samt observationer ved rundvisning. Socialtilsynet observerer at der i høj grad arbejdes med medindflydelse og selvbestemmelse. Medarbejdere har flere eksempler på hvordan der arbejdes med inddragelse og indflydelse i de forskellige afdelinger, hvor der fortæller at det handler om at aflæse borgerne, reflektere med kollegaer ud fra bla. etiske refleksions model, og om hvordan initiativer og ønsker fra borgerne bliver anerkendt, og herigennem forsøgt imødekommet. Medarbejderne har flere eksempler på hvordan tilgangen kvalificeres med borgerene. Generelt er borgerne udfordret kognitivt og kan ikke direkte og verbalt formulere ønsker og behov, men i stedet bliver aflæst af erfarne medarbejdere med indgående kendskab til borgerne.

Socialtilsynet forventer, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejder, der fortæller at inddragelsen tilpasses ud fra borgerens kognitive evner og forståelse. Ydermere fortæller medarbejderne at aktiviteter tilpasses den enkelte borger og gruppes, ønsker. Medarbejderne fortæller at som en del af et projekt med selvbestemmelse er borgerne med til at bestemme eksempelvis hvad der er til aftensmad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet forventes at have en praksis, der understøtter og prioriterer borgerens adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet forventes at prioritere indsats, der modsvarer borgerens behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet forventer, at borgeren vil trives i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af observationer, dagbogsnotater samt interview med medarbejdere og ledelse.

Ved observation på tilsynsbesøget er indtrykket, at beboerne er i god trivsel og positiv udvikling, noget der understøttes af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Ledelsen har ved tidligere møder givet udtryk for at der har været borgere der ikke har trives i tilbuddet og at der har været igangsat en proces hvor borgere er visiteret ud af tilbuddet på grund af observeret mistrivsel. Der er samarbejdet med relevante instanser med henblik på en eventuelt flytning til mere relevant tilbud.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne fortæller om tilgange og metoder der er medskabende og har flere eksempler heraf. Medarbejderen opdateres jævnligt gennem kursus og faglige fællesskaber eksempelvis ETIKOS, ABC-modellen, risikovurdering og stressprofil som er virkemiddel for at skabe trivsel og udvikling baseret på individuel tilgang.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet forventer, at borgeren vil have adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af beskrivelsen i ydelseskataloget for Voksenområdet, samt i følge oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledere.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, som borgeren har behov for og ønsker. Medarbejdere og ledere har tidligere oplyst at de fleste af borgerne i tilbuddet skal have hjælp og støtte til at komme til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne hjælper og ledsager gerne når der er behov for det. Der er på tilbuddet stor fokus på den generelle sundhed og på sammenhæng mellem fysisk og psykisk sundhed. Der udarbejdes centrale kostplaner, med en ugentlig dag hvor borgerne i det enkelte team selv køber ind og laver mad.

Borgerne kommer hos specialtandlæge, og der er en "hus-læge" tilknyttet. Det er forskelligt, om borgerne benytter specialtandplejen, eller om de benytter tandlæge ude i byen, men der er mulighed for ledsagelse hvis der er behov for dette. Støtte til sundhedsydelse nivelleres efter borgerens behov for støtte.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerens fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af observationer, samtale med medarbejdere, samt fremsendt materialer. Der tilbydes sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Der er mulighed for forskellige aktiviteter f. eks. gokart, Snoezelhus, rekreativ grønt område med mulighed for gåture osv. Ledelsen påpeger i interview vigtigheden af at der er fokus på den mentale sundhed og fysiske sundhed som helhed, og at der den sundhedsfaglige del også prioriteres i arbejdet med borgerne.

ACV har et fagteam bestående af psykologer, fysioterapeuter, sygeplejerske m.m der er konsulenter for de enkelte afdelinger og som kan indgå i f.eks. udredning og opdatering af sanseprofiler o.l.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen, og tidligere tilsyn, hvor det fremgår at der hidtil ikke har været beskrevet sundhedsfaglige mål hos særlig mange borgere. Ledelsen fortæller at der ønskes fokus på at fremme det målrettede arbejde med at dokumentere borgernes behov for sundhedsydelse. Ledelsen fortæller, at der arbejdes med at implementere den sundhedsfaglig dokumentation.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet, forventes at have procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, samt fremsendt materialer. Det oplyses, at der bliver arbejdet med sanseprofiler og stressprofiler som er med til at tilpasse den pædagogiske praksis sådan at der ikke forekommer magtanvendelser.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materialer, indsendt magtanvendelser, samt samtale med medarbejder og ledelse. Der er opmærksomhed på at uddanne i Low Arousel, som medarbejderne løbende vil blive uddannet i. Magtanvendelser vil blive taget op på teammøder. Der bliver som udgangspunkt arbejdet med at trække sig og bruge de muligheder der er for at forebygge og konflikt nedtrappe sammen med borgerne, eller arbejde med personale skift.

Der er gennemført og afholdt afværgekurser for relevante medarbejdergrupper. Formålet er at give personalet bevidsthed om, og enkle, konkrete værktøjer til at respondere nænsomt i affektsituationer med borger, når almindelig verbal konflikt håndtering ikke længere slår til.

Ved brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler herunder Epialarmer, dør og vindueslåse, døralarmer stofselser etc. skal der være opmærksomhed på, at der foreligger en forhåndsgodkendelse fra hjem kommunen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af indsendte magtanvendelsesindberetninger, samt samtale med ledelse og tilbuddets procedureplaner der beskriver sagsgangen ved magtanvendelser.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af indberettet magtanvendelser, samt samtale med ledelse og medarbejdere. Der er lagt en strategi for at skabe læring af situationerne, og undgå at magt bliver nødvendigt. Dette fremgår også af fremsendte skemaer ved magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at have en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af fremsendt materialer, samtale med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har overordnet fokus på forråelses kulturen og hvordan man kan forebygge dette gennem metoder som stressprofiler, sanseprofiler og Low arousal, der understøtter tilbuddets indsats på dette område.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere, ledelse samt fremsendt materialer. Ledelsen fortæller at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, Medarbejdere socialtilsynet har talt med kommer med flere eksempler på hvordan den pædagogiske praksis er medskabende til at forebygge vold mellem borgere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Enkeltindsatser forventes, at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen forventes at have relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet forventes at prioritere vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet forventes at prioritere eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet forventes at prioritere interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse forventes, at være aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet forventer, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af fremsendt materiale og samtale med ledelsen. Ledelsen er sammensat af en centerledelse herunder en områdeleder og derunder 1 teamleder. Alle med relevant uddannelse og erfaring

Socialtilsynet forventer ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at teamleder fremstår meget engageret og med stor indsigt i dagligdagen i tilbuddets kerneopgave. Ligeledes fremlægger teamleder både skriftligt og mundtligt konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes hen imod øget fokus på den faglige tilgang, metoderne og den samlede indsats i tilbuddet. Dette med afsæt i hvordan ledelsen skal kunne understøtte dette.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af at teamledelse eller medarbejdere indtil nu ikke har fast ekstern faglig supervision. Det er dog vægtet positivt, at der er mulighed for at få sagssupervision, som leveres af ACV's interne Rådgivningsenhed. Rådgivningen tilbyder foruden supervision også sparring til alle ansatte eller team indenfor deres kompetenceområde. Rådgivningen er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter og audiologopæd

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at Rådgivningen har haft meget fokus på Voksenområdet det seneste år, og at de i høj grad har understøttet den faglige udvikling, der er igangsat på området.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse fortæller, at for at forebygge forråelses kultur, kræves det at ledelsen gennem anderkendelse, sparring og supervision lægger forholdene tilrette, sådan at refleksioner, og forståelse for borgeren og de problematikkerne det afstedkommer er en del af forståelsesrammen. Der kan tilknyttes fysioterapeut fra anden afdeling der forestår sanseprofiler på borgerene, noget der skaber en fælles forståelsesramme .

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at sikre den borgerens kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen forventes at sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen forventes at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet forventer, at ledelsen sikrer, at borgeren har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af tilsendt materiale, oversigt over medarbejde kompetencer/ ansættelse og opsigelser , samt samtale med medarbejdere og ledelse. Ledelsen fortæller at der forsøges rekrutteres pædagoger men at det generelt er udfordrende at få kvalificerede medarbejdere til opgaverne.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte medarbejderlister hvor det ses, at der er ansat 22 uddannede pædagoger, 4 PA, 3 SSA og 43 omsorgsmedhjælpere.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at tilbuddets ansættelsespolitik lægger vægt på at medarbejderne har en faglig uddannelse, og at der gerne rekrutteres pædagoger og sundhedsfagligt personale. Socialtilsynet vurderer, at der er relevante kompetencer i teamene, og at der indkaldes vikarer til at dække huller i arbejdsplanen.

Socialtilsynet forventer, at arbejdsplanerne understøtter borgernes behov for stabilitet og at kendte vikarer medvirker til at skabe sammenhæng.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes **ikke** at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets personalegennemstrømning i en periode kan være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af at tilbuddet er i en omstrukturingsfase hvor antallet af borgere formindskes og de fysiske rammer nu kun er fordelt på 2 matrikler. Endvidere er der kommet ny ledelse og en del nye medarbejdere. Sammen med et øget fokus på kompetenceudvikling i medarbejdergruppen er der mulighed for en øget personalegennemstrømning i en periode.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det dog, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at der forventes en øget stabilitet og sammenhæng i kontakten til borgerne og den kontinuitet der skal være i den faglige kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets sygefravær ikke vil være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen og fremsendt materiale.

Oplysninger i forbindelse med tidligere driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at gennemsnittet for tilbuddet indikerer middel niveau

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet forventer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere vil være hensigtsmæssig i forhold til at sikre at borgernes generelt mødes af kvalificeret personale og at ikkefastansatte medarbejdere bliver uddannet ind i opgaven.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Enkeltindsatser forventes at have medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet forventer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange forventes at afspejles i praksis.

At medarbejderne forventes at have relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgerens individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet forventes at prioritere et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet forventer, at medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, observationer samt fremsendt materiale. Fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer, viser generelt relevante kompetencer. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne kan redegøre for anvendte metoder, og give anvisninger på handlinger ud fra en faglig tilgang. I samtale med medarbejderne reflekteres der over praksis med afsæt i metoder og faglige tilgange.

Ledelsen fortæller at alle medarbejdere inkluderet vikarer skal ved start af ansættelsesforhold igennem intro-kursus, med fokus på bla. autisme og pædagogiske tilgange.

Flere medarbejdere har været på faglig fællesskabs uddannelse, forestået af ACVs special konsulent i samarbejde med Professionshøjskolen Absalon. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at dette er medskabende til at øge kompetencen i arbejdet med borgerne. Ledelsen fortæller at medarbejderens kundskabsbaserede viden omkring autisme skal omsættes i praksis efterfølgende.

Tilbuddet lægger vægt på at benytte sig af Etisk refleksion som tilgang, og der bliver løbende hold kursus – ETIKOS, hvor fokus ligger på at uddanne og implementere etisk mindset hos medarbejderne. Ydermere har tilbuddet sammen med Professionshøjskolen Absalon udviklet et kursus for fagprofessionelle omkring pårørendesamarbejde som medarbejderen har tilgang til på nettet.

Socialtilsynet forventer, at medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere og nuværende interview/samtale oplyser, at anvendelse af de fælles tilgange og metoder har højnet forståelsen af borgerne, samt givet medarbejderne et fælles udgangspunkt. Medarbejderne fortæller at redskaber som sanseprofil, stressprofil og risikovurdering aktivt bliver benyttet, og som fælles afsæt for tilgangen til borgerne.

I tilbuddet anvendes det etiske landskab i det pædagogiske arbejde dagligt, både i de enkelte teams, ved deres overlap, eller på teammøder. Der afholdes også fælles temadage, med fokus aktuelle temaer. Der er ansat fysioterapeut, som varetager funktionen omkring understøttelse af både udarbejdelse og implementering af sanseprofiler.

Socialtilsynet forventer at tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets og ACV's store kompetence udviklingsplan for at udvikle samtlige medarbejdere i fælles metoder og tilgange.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet forventer, at det vil være afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og observationer ved rundvisning samt fremsendt materiale der beskriver medarbejderkompetencer samt de tiltag der bliver taget for at sikre relevante kompetencer svarende til målgruppens behov. I forbindelse med rundvisning observeres der at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler et stort kendskab til den samlede målgruppe, men også en stor indsigt i den enkelte borger og dennes behov og forudsætninger for samværet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Autisme Center Vestsjælland - Enkeltindsatser forventes, at understøtte formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet forventer at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet forventer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet forventes, at sikre og respektere borgerens selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet forventer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse samt observationer ved rundvisning. Borgerene i tilbuddet opleves generelt, at trives i tilbuddets fysiske rammer. Rammerne er indrettet mht. den enkelte borgeres præferencer o.l

Borgerne forventes at anvende de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejder der fortæller at de benytter de fysiske rammer og faciliteter i den udstrækning de magter dette.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdte med inventar der umiddelbart imødekommer borgerens behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af observationer ved rundvisning. Socialtilsynet observerer at generelt er tilbuddet indrettet som hyggelige og hjemlige, med god stemning og plads til målgruppens udfordringer.

Socialtilsynet forventer at faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observation ved rundvisning. Det observeres, at faciliteterne generelt er individuelt tilrettelagt ud fra de enkelte borgers interesser og behov.

Fællesarealerne er indrettet individuelt ud fra borgernes behov og ønsker eks. med ekstra sofaer som kan imødekomme borgerens behov, der er hængt tavler op med gøremål og hvilke medarbejdere der kommer på arbejde. Generelt fremstår fællesarealerne som indbydende og hjemlige. Borgerne ses at have mulighed for, at søge det tætte fællesskab med de øvrige borgere i de enkelte afdelinger eller fællesskabet i stuen, men har også mulighed for at trække sig til egen bolig.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og observationer ved rundvisning.

Tilbuddet er beliggende på et relativt lukket område med stisystemer og meget fine muligheder for udeliv med en bred vifte af aktiviteter som er tilpasset målgruppen. Det vurderes samtidig, at de fællesfaciliteter tilbuddet råder over, i høj grad er tilpasset borgernes særlige behov. Som eksempler på dette kan nævnes sportssal, snoezelhus, go-cartbane, grønne arealer os

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet forventer, at borgerne bliver inddraget i indretning af eget værelse / lejlighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere samt observationer. De borgere der er udfordret i selv at indrette, samarbejdes der med pårørende, og der indrettes ud fra borgerens interesser. Socialtilsyn observerer ved rundvisning at lejligheder er indrettet ud fra den enkeltes præferencer og ønsker.

Socialtilsynet forventer at borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer i tilbuddet kan konstatere, at rammerne afspejler at være borgernes hjem. Flere borgere har tidligere fortalt, hvordan de selv har indrettet deres værelse. Fællesarealerne kan også rumme borgernes private ejendele eller billeder fra f.eks. fællesturer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

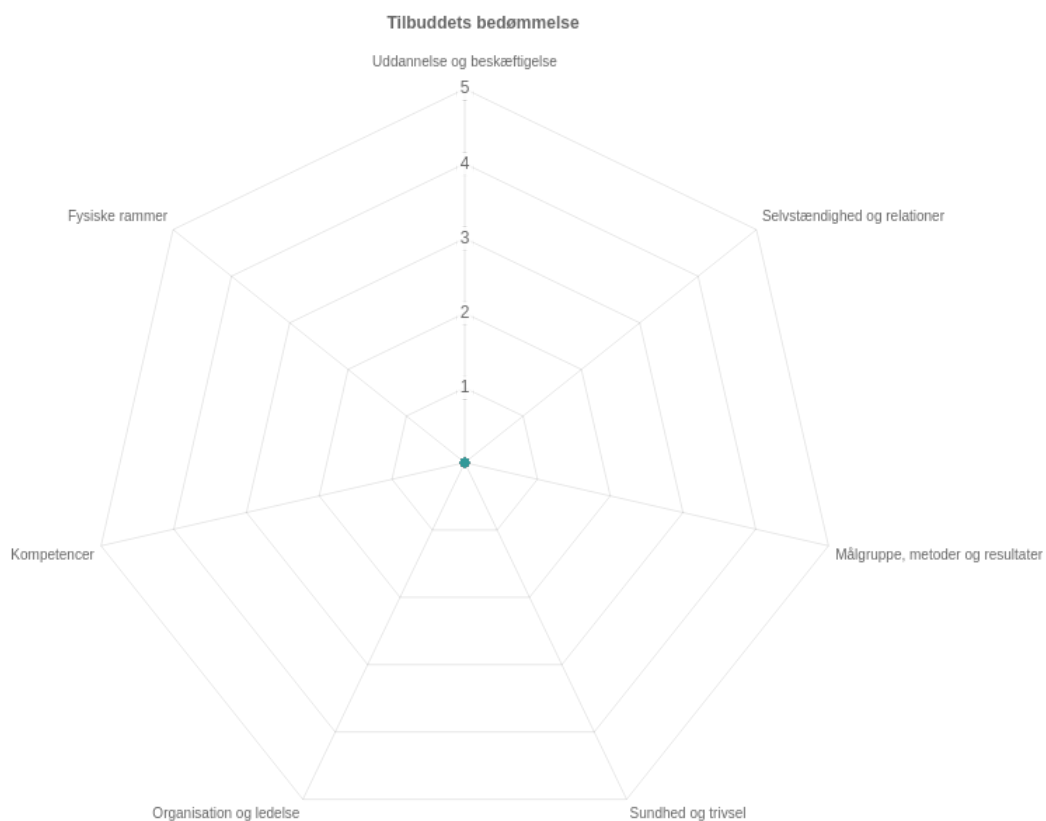
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Rundvisning i afdelingerne