

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104
Dato for generering af rapport:	21-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104
Hovedadresse	Rosenkildevej 85 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.a-c-v.dk
Tilbudsleder	Cathrine Lyster
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	70
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	10-03-2022 10:00, Anmeldt, Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets-og Samværstilbud § 104	Udviklingshæmning, Autismespektrum	70	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på:

at borgerne tilbydes relevante dagbeskæftigelsesaktiviteter ud fra en individuel vurdering og borgernes eget ønske.
at borgerne tilbydes så selvstændig og aktiv en dagligdag, som det er muligt ud fra den enkeltes udfordringer.
at de anvendte metoder er relevante i forhold til målgruppen og tilpasset den enkelte borger, samt at de er implementeret i medarbejdergruppen.
at borgerne i så høj grad, det er muligt for den enkelte, har selvbestemmelse i forhold til aktivitet og samværstilbuddet.
at der løbende bliver iværksat kompetenceudvikling for at forebygge magtanvendelse.
at ledelsen har relevante pædagogiske, personlige og ledelseskompetencer og at der løbende sker kompetenceudvikling for ledelsen.
at medarbejderne har relevante pædagogiske og personlige kompetencer og at der løbende sker kompetenceudvikling for medarbejderne
at de fysiske rammer løbende bliver vedligeholdt og opdateret i forhold til borgernes behov og ønsker.

Med udgangspunkt i kendskabet til tilbuddet vurderer socialtilsynet, at der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i at understøtte det gode liv for hver enkelt borger, og i at leve et så selvstændigt og tilfredsstillende liv som muligt.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer vil udvikles og trives på Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets og Samværstilbud.

Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen har stort fokus på, at medarbejderne udvikles fagligt for herigennem at skabe en fælles kultur, hvor refleksion og kvalitetssikring af kerneopgaven har højeste prioritet. Flere afdelinger er fagligt sammensat med de relevante kvalifikationer set i forhold til borgergruppens behov, hvor medarbejderne udvikles og styrkes i deres faglighed. Socialtilsynet oplever at medarbejderne i overvejende grad udviser faglige refleksioner, inddrager metode og faglige tilgange i dialogen med afsæt i borgernes trivsel og udvikling .

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §104 med i alt 70 pladser, fordelt på følgende matrikler 12 pladser på Rosenkildevej 75, 16 pladser i Laden Rosenkildevej 95 , 5 pladser på Rosenkildevej 53 og 37 pladser på Rosenkildevej 83 A

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Borgere med udviklingshæmning og autismespektrum forstyrrelse – samt dette i kombination med opmærksomhedsforstyrrelse eller udadreagerende adfærd. Alderen for tilbuddets målgruppe er fra 18 – 85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: -Organisation og ledelse -Kompetencer -Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Indsatsmål og om disse udarbejdes systematisk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund. En del af aktivitetstilbuddet omhandler brændeproduktion og efterfølgende udkørsel af brænde til kunder. Dette giver en hvis inklusion med det omgivende samfund. Ligeledes kommer borgere udefra og frekventerer tilbuddets lille butik, som sælger lys og andre hjemmelavede produkter.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår at der opstilles konkret mål samt metodeangivelse. Via samtale med medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet altid forsøger, at tilpasse tilbuddet den enkeltes ønsker og behov. Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i det omfang, de kan. En borger skriver selv sine mål, mens andre borgere kan have svært ved at kommunikere deres ønsker. Her benytter personalet observationer af borgerens kropssprog, mimik, lyde og signaler til at vurdere, om borgeren får det rette tilbud eller om andre mål skal opsættes.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af den præmis, at AST er ACVs Aktivitets- og samværstilbud, og at de indskrevne borgere i AST benytter tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet, ikke har den tætteste kontakt til familie og netværk, idet dette er et aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse. I det omfang borgerne kan inddrages i målsætning inddrages de, mens andre kognitivt ikke er i stand til at give udtryk for egne mål. For disse borgere er det personalet, der opstiller mål, ud fra deres kendskab til borgeren og ud fra hvad der vurderes, at give borgeren mest muligt trivsel. Da borgerne har svær autisme kan mulighederne for at indgå i sociale relationer være begrænset og det bedømmes, at borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger og dagsform, primært indgår i relationer på selve tilbuddet - og det bemærkes, at relationer til andre end de nære relationer for flere borgere er begrænset. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at sociale mål og/eller at kunne tage selvstændige beslutninger (med støtte) indgår..

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af den forudsætning, at Aktivitets- og samværstilbuddet i sig selv er et tilbud til borgerne om at indgå i (sociale) aktiviteter udenfor deres botilbud- ligesom at det må bemærkes, at relationer til andre end de nære relationer for flere borgere er begrænset. Dette grundet borgernes autismeproblematik - begrænsede sociale kompetencer. Til grund for bedømmelsen lægges derfor, at borgerne i AST primært deltager i aktiviteter indenfor rammerne af AST.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at borgerne med arbejdsplads i afdeling Laden, deltager i udbringning af det producerede brænde som en del af arbejdsfunktionen. Ligeledes vægtes, oplysninger fra en borger i Laden, der har oplyst, at der opsamles og presse pap, som han sammen med en af de ansatte kører til genbrugsstationen med. Endvidere arbejder borgerne i den lille butik som sælger stearinlys og andre produkter der er produceret i AST hvor der kommer kunder fra lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er tale om et dagtilbud, og samvær med familie og netværk som regel ligger på tidspunkter, hvor borgerne ikke er i tilbuddet. Ledelsen har oplyst, at der er fokus på samarbejde med de pårørende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der udsendes Nyhedsbreve til pårørende løbende, ligesom der arrangeres cafe-aftner i samarbejde med pårørende i ACV, hvor relevante emner tages op - eksempelvis, handicap og seksualitet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de tilgange tilbuddet benytter, bedømmes som særdeles relevante. Ledelse og ansatte oplyser, at man benytter en anerkendende- og relationel tilgang med udgangspunkt i Fagligt Fællesskab, samt at man bruger Low Arousal, som også er anført på Tilbudsportalen.

Med udspring i de 4 etiske principper fra uddannelsen ETIKOS, arbejdes der med dette som fundament i tilgangen til borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, der viser, at der er udarbejdet indsatsplaner på borgerne. Videre dokumenteres arbejdet med de opsatte mål systematisk i journal systemet, hvilket også fremgår af indsendt materiale. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale hvoraf det fremgår, at faglige refleksioner over den enkelte borgers trivsel kontinuerligt gøres - herunder hvilke faktorer der bevirker trivsel - eller det modsatte hos borgeren og gruppen som helhed og om ændringer er nødvendige. I en del af indsatsplanerne er der tydelige metodeangivelser.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det af indsendt materiale fremgår, at indsatsen tager udgangspunkt i bestillinger fra handlekommune. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, der viser, at der arbejdes med indsatsplanerne, og ændres på tilgange, hvis det skønnes nødvendigt og at man herved bidrager til at den enkelte borger opnår størst mulig trivsel i sin hverdag. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at borgergruppen hver især kan have særlige behov, som skal sammentænkes for, at alle kan trives. Således er der kontinuerligt fokus på den enkelte i den samlede borgergruppe. Borgerne er endvidere fordelt på flere huse/forskellige værksteder, således at deres individuelle interesser kan udfoldes bedst muligt - i fællesskab med andre med samme interesser.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at der på Tilbudsportalen oplyses at der samarbejdes med følgende aktører: • Professionskolen Absalon • VISO • Relevante sundhedsmyndigheder • Kommuner • Jobcentre • Psykologer • Psykiater Samarbejdet med Professionshøjskolen Absalon omhandler et samarbejde omkring opkvalificering af ledelse og medarbejdere. Videre er der i samarbejde med Absalon søgt om midler fra forskningsministeriet med henblik på at udvikle andre måder at arbejde med pårørende på – herunder at udvikle digitale lærings/kommunikationsrum.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

*Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund observationer samt oplysninger fremkommet ved interview med medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det, at den fælles uddannelse samt det etiske fokus, betyder en væsentlig inddragelse af borgerne samt en tænkning i personalegruppen omkring borgerne som midtpunkt i eget liv og med et fokus på bedst mulig trivsel for den enkelte. Borgerne vælger selv de værksteder, de vil være på - dette valg er muliggjort under hensyn til de kognitive udfordringer. Alle borgere er tilfredse og glade for det tilbud, de er i nu.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fremkommet ved interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med borgernes inddragelse i tilbuddets hverdagsliv, ligesom indretning osv. afstemmes borgernes behov - eksempelvis er der flere pauserum og muligheder for afskærmning, borgerne kan bruge, når behovet opstår. Borgernes behov og trivsel er i fokus og strukturerne indrettes efter borgernes behov. Ved samtale med de ansatte fremgår det tydeligt af måden, der tales om borgerne, deres behov og indsatsen er med respekt. for den enkelte.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med borgernes inddragelse i eget hverdagsliv i det omfang borgerne overhovedet er i stand til det. Det fremgår, at der eksempelvis kigges efter små signaler i adfærd, lyde eller mimik for at forstå borgernes ønsker og handle derefter. Pga. borgernes kognitive funktionsniveau må en del beslutninger uundgåeligt tages af personalet, men med ETIKOS-forløbet in mente bliver beslutninger taget bl.a. på baggrund af etiske overvejelser og refleksioner og med udgangspunkt i borgerens behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, hvilken adgang der er til sundhedsydelse, da tilbuddet er et dagtilbud og det forventes at sundhedsydelse foregår via døgntilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af observationer gjort under tilsynet sammen med samtaler med borgere, ledelse og medarbejdere. Der er nærværende personale rundt om borgerne på alle afdelinger. Socialtilsynet mødte flere borgere, der gerne ville hilse på og som oplevedes som tilfredse og glade. Ingen borgere oplevedes som overladt til sig selv. Tilbuddet har gjort en væsentlig indsats ift. at inddrage borgerne i at vælge hus/værksted, ligesom at der er udvidet i antal af grupper, der til sammen opleves som medvirkende til at øge trivslen hos borgerne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med personale og ledelse samt observationer gjort under tilsynet. Heraf fremgår det, at der blandt de ansatte er stor forståelse for de problematikker og udfordringer borgergruppen har - herunder at den enkeltes problematik kan have betydning for andre borgere og deres trivsel. Personalet forsøger at indrette dagligdagen, så den tilpasses den enkelte såvel som gruppens og har blik for de udfordringer, der kan være i dette.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vurderes, at adgangen til sundhedsydelse generelt foregår via borgernes døgntilbud, men der har været samarbejdet med bo afdelingerne i forhold til at undgå smittefare i forbindelse med Corona pandemien og ved opstået sygdom vil relevante samarbejdspartnere kontaktes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter f. eks. sal til boldspil, flere fodboldbaner, legepladser, Snoezelhus osv. Derudover betyder tilbuddets beliggenhed på et meget stort geografisk område, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Den mentale sundhed omhandler hos denne borgergruppe i høj grad forudsigelighed og genkendelighed, hvilket også afspejles i praksis qua morgenmøde, tavler mm. Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af disse mål opsættes, hvor det findes relevant med det in mente, at tilbuddet er borgernes dagtilbud og det som sådan må anses for hjemmets eller bostedets opgave at gå mere systematisk til værks på dette område, når det skønnes nødvendigt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere bliver uddannet i og arbejder med Low Arousel. Ligeledes er der tidligere indsendt materiale hvoraf der er beskrevet tiltag, der skal sikre faglige refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Der er udarbejdet stressprofiler efter behov og man har et risikovurderingssystem der beskriver borgerens trivsel eller mangel på samme ved en trafiklysmode.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der løbende bliver kompetenceudviklet på dette område eks. Etikens uddannelse til alle medarbejdere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der foreligger faste procedurer for magtanvendelser og behandlingen heraf. Tilbuddet kan med fordel bringe magtanvendelsesdialogen ind i et fast årshjul for at sikre, at medarbejderne både nye og gamle er opdaterede på nyeste lovgivning samt koble det med de etiske drøftelser der foregår løbende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund i, at tilgangen til borgerne bygger på, at borgeren skal trives bedst muligt og at det tages op på eksempelvis gruppemøder, hvis en borger ikke trives, således at der kan handles på det. Videre indrettes afdelingerne sådan, at borgerne har mulighed for at trække sig og sådan at borgere, der trækker hinanden kan være i samme hus, men i hver sin gruppe. Således tænkes der kontinuerligt i pædagogiske muligheder og rammer, der forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af, at der eksempelvis udarbejdes stressprofiler på borgerne. Videre har enkelte borgere fået bevilliget flere timer, der også medvirker til at forebygge frustrationer - både hos de pågældende borgere, men også de andre borgere, der tidligere kunne opleve at blive tilsidesat for de mere krævende borgere.

Generelt er der fra ledelsens side fokus på at forebygge vold, overgreb og forråelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets nye leder har de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet samt relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at daglig leder som har været ansat i ca. 1 år har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen gennem en del år i andre tilbud på ACV

Ledelsen opdateres generelt med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses at lederne i organisationen har været afsted på fælles lederuddannelse.

Ledelsen har udøvet en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er god plads til både formelt og uformelt ledelses samarbejde.

Tilbuddets samlede ledelse har udøvet en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at daglig leder har fokus på faglig og strategisk udvikling af AST i form af forskellige initiativer. Daglig leder har taget en række initiativer for at løfte kvaliteten ift. borgergruppen - herunder at sørge for at de borgere, der har brug for det, er indskrevet på højere takst end tidligere, således at normeringen i højere grad svarer til behovet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved samtale med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der er fast ekstern supervision gennem Synaps. Der er ligeledes mulighed for supervision med intern psykolog. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der er systematisk praksis for sparring på forskellige niveauer - herunder fællesmøder samt gruppemøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er søgt ekstra ressourcer til de borgere, der har behov for dette, således at flere er sikret 1 til 1 normering. Ved tilsynets besøg sås borgere i aktivitet eller i anden kontakt med ansatte og der herskede en rar og rolig stemning. Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt medarbejderliste hvor det kan ses, at ud af 30 medarbejdere er 21 pædagogisk uddannede, 1 PA, 1 SSA samt 7 medhjælpere. Herudover har en del fastansatte gennemgået diplomuddannelse i Socialkognitive forstyrrelser, ligesom flere har andre relevante efteruddannelser og kurser.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Der er dog sket en opnormering det sidste år i forhold til at sikre en relevant normering i alle afdelinger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at gennemstrømningen er middel. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdergruppen udtrykker tilfredshed med udviklingen på AST og dette sammen med stabiliteten i medarbejdergruppen indikerer, at den nuværende kvalitet må formodes at fastholdes - og udvikles.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af opdateret materiale fra tilbuddet, som viser et middel sygefravær. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der arbejdes ikke med ikke fastansatte medarbejdere. Der er ansat 1 1/2 medarbejder som flyver til at løse udfordringer i forhold til sygdom, ferie etc.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddets medarbejdere langt overvejende har en faglig relevant grunduddannelse, og at AST ansætter faguddannet personale, når der ansættes nye medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der i personalegruppen er medarbejdere med specifikke kompetencer indenfor de på Tilbudsportalen nævnte metoder, der sættes i spil på en positiv måde til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at AST er i proces med at undervise i og implementere "Fagligt Fællesskab" samt "Etikos" - hvis principper og metode forventes at bidrage til øgede relevante kompetencer og optimering af samspillet mellem medarbejdere og borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår at langt de fleste ansatte har relevant uddannelse. De fleste medarbejdere har jf. medarbejderlisten også lang erfaring med målgruppen. Tilbuddets medarbejdere tilbydes interne uddannelsesforløb, eksempelvis Ethikos hvor der arbejdes med at sikre, at alle medarbejdere arbejder inden for fastlagte etiske retningslinjer. Der er uddannet Ethikos ambassadører, som sparer med resten af medarbejdergruppen.

Fagligt Fællesskab er ligeledes en intern uddannelse, hvor der arbejdes med en fælles faglighed og et fælles sprog. Alle medarbejdere tilbydes denne uddannelse, men uddannelsen er differentieret i forhold til om medarbejderne er uddannede eller ikke uddannede.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejdere, som giver udtryk for relevant forståelse og indsigt i tilbuddets beskrevne metoder og tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, hvilke initiativer, der påtænkes fremadrettet for at sikre kvalitet og faglighed. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets egne observationer ved tilsynet. Heraf fremgår det, at der opsættes relevante mål med udgangspunkt i de udfordringer borgeren har. Videre giver samtalerne med medarbejderne et klart billede af medarbejdere, der har forståelse for borgerkredsens udfordringer og vanskeligheder samt hvilke initiativer og tilgange, der er relevante for at skabe mest mulig trivsel. Borgerne anses som aktører i eget liv og der udtrykkes respekt omkring kendskabet til den enkelte borger og dennes behov, interesser og personlighed. Det prioriteres som tidligere nævnt, at den enkelte borger er tilknyttet det værksted, der matcher den enkelte - og at borgeren er medbestemmende på dette.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Aktivitets- og Samværstilbud fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af borgerne samt de små dialoger socialtilsynet kunne have med borgerne.

En borger viste rundt i sit tilbud og fortalte om alle de ting og aktiviteter der var til stede i tilbuddet med stor entusiasme. Andre borgere observeres i deres dagtilbud og det er indtrykket at der er generel trivsel for borgerne i de fysiske rammer. Medarbejderne giver udtryk for at borgerne fungerer godt i de fysiske rammer og at det er en fordel at der er så mange forskellige opgaver og matrikler som borgerne har en mulighed for at arbejde i efter individuelle ønsker og behov.

Borgerne er primært udfordret på sanserne og dette afspejler sig i enkeltheden i indretningen. Endvidere er der i indretningen tilgodeset borgernes behov for, at kunne trække sig fra fællesskaberne og borgerne har således - hvis de har behov for det - deres eget pauserum, der kan indrettes efter den enkelte borgers behov. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer ved tilsynet. Nogle borgere var i deres pauserum, andre i gang med aktiviteter men andre igen opholdt sig i fællesarealerne hvor der eksempelvis hørtes musik. På den måde kan alle tilgodeses. Endvidere er der aktiviteter som eksempelvis lysværksted, butik, gymnastiksal og sanserum.

Næsten alle afdelinger er indrettet med køkkener, der efterlyses dog køkken og badefaciliteter i RV 83 og køkken faciliteter i RV 53 er ret minimale. Det er dog op til tilbuddets faglige vurdering, at bedømme om det vil give mere kvalitet for borgerne hvis disse faciliteter er til stede eller ej.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer i de forskellige afdelinger imødekommer borgernes særlige behov og ønsker. Borgere der er gangbesværet kan komme i tilbuddet via en rampe. Afdelingerne er delt op, således at de tilgodeser den enkeltes interesser og behov, herunder ude-aktiviteter, muligheder for afskærmning, kreativtetsaktiviteter eller samvær. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes forskellige behov, som der er taget højde for i indretning og faciliteter. AST indeholder aktiviteter på mange forskellige niveauer og rettet mod mange forskellige interesser, herunder at hugge brænde, lave kreative aktiviteter og varer til butikken, lysværksted, bål, go-cart, samværsgruppe, teater, cykelture osv. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at hele området er indrettet med henblik på at borgerkredsen kan færdes på egen hånd. Tilbuddet ligger i gå-afstand til flere af borgernes hjem.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er irrelevant ift. der er tale om et aktivitets- og samværstilbud og ikke borgernes hjem, og derfor vægtes denne ikke.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

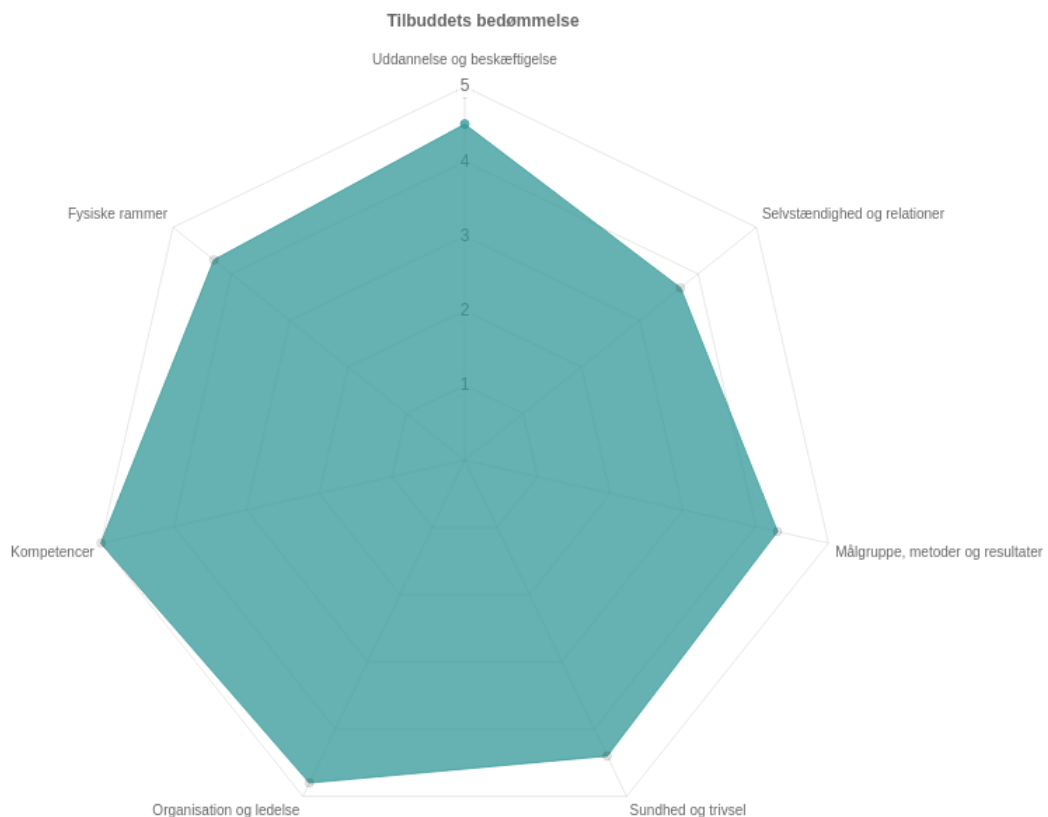
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere