

Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1
Dato for generering af rapport:	10-11-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1
Hovedadresse	Århusvej 2E 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21363995 E-mail: brcaa@slagelse.dk Hjemmeside: https://www.a-c-v.dk
Tilbudsleder	Britta Møller Christiansen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	33
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	26-09-2022 10:00, Anmeldt, Autisme Center Vestsjælland - Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Autisme Center Vestsjælland - Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	33	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med:

at hovedparten af borgerne tilbydes relevante dagbeskæftigelsesaktiviteter ud fra en individuel vurdering og borgernes eget ønske.

at borgerne tilbydes så selvstændigt et liv som det er muligt ud fra den enkeltes udfordringer.

at de anvendte metoder er relevante i forhold til målgruppen og tilpasset den enkelte borger, samt at de er implementeret i medarbejdergruppen.

at borgerne i så høj grad, det er muligt for den enkelte, har selvbestemmelse over eget liv.

at magtanvendelse ikke er en del af den pædagogiske indsats og at der løbende bliver iværksat kompetenceudvikling for at forebygge magtanvendelse.

at ledelsen har relevante pædagogiske, personlige og ledelseskompetencer og at der løbende sker kompetenceudvikling for ledelsen.

at medarbejderne har eller tilegner sig relevante pædagogiske og personlige kompetencer og at der løbende sker kompetenceudvikling for medarbejderne

at de fysiske rammer er velegnede i forhold til målgruppen og fremstår hjemlige med udgangspunkt i borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der med udgangspunkt de udfordringer der kan være i forhold til, at sikre, at der er relevant uddannet personale og en høj personalegennemstrømning i enkelte afdelinger er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i at understøtte det gode liv for hver enkelt borger, og i at leve et så selvstændigt og tilfredsstillende liv som muligt.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer udvikles og trives på Autisme Center Vestsjælland, Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. ABL § 105 stk.2 med i alt 33 pladser, fordelt på to afdelinger:

I afdeling Århusvej 2K-E på adressen Århusvej 2 K-E, 4200 Slagelse, er der 23 pladser godkendt jf. lov om social service § 105 stk. 2.

I afdeling Skanderborgvej 1, på adressen Skanderborgvej 1, 4200 Slagelse, er der 10 pladser godkendt jf. lov om social service § 105 stk. 2.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere i alderen 18 - 85 år med autismespektrum forstyrrelse, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, udadreagerende adfærd,

Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumentere og følge op herpå. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af, at medarbejderne fra de enkelte team oplyser, at der for de borgere der benytter sig af dagtilbud er opstillet mål, herunder mål der understøtter den enkeltes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op på disse i fag systemet.

Tilbuddet inddrager så vidt det er muligt i forhold til borgernes kognitive udviklingsniveau i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejderne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgeren er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af, at der er lagt vægt på, at en stor del af borgerne i tilbuddet uanset støttebehov har tilbud om STU, et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud og enkelte borgere benytter eksterne tilbud. Der er dog borgere der ikke benytter/har et dagtilbud og som aktiveres i hjemmet efter ønske og behov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland- Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgerens sociale relationer og selvstændighed, dokumentere og følge op herpå. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med ledere og medarbejdere, at borgerne i tilbuddet understøttes i, at udvikle deres muligheder for øget selvstændighed og for at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet bemærker, at der gennem øget fokus på værdier, faglige metoder og uddannelse til medarbejderne er en tydelig bevidsthed om borgernes inddragelse og selvbestemmelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremvist pædagogisk indsatsplan, hvor det fremgår, at der er opstillet mål, der har til formål at understøtte beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig mestring i eget liv. Tilbuddet sikrer at f.eks. ETIKOS anvendes aktivt i dagligdagen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af oplysninger om både individuelle og fælles aktiviteter udenfor tilbuddet som fx ferie. Sjællands- og Sjølund's festivalen beskrives som tilbagevendende aktiviteter. At tage på restaurantbesøg, svømning, ridning, massage og biografbesøg som eksempler på, hvor beboernes kompetencer til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund øves og udvikles.

I nogle afdelinger har borgerne beskæftigelse, uddannelse, praktikker o.lign. eksternt, som gør at de møder andre mennesker uden for tilbuddets rammer.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er opmærksomme på og kan komme med eksempler på, hvordan der arbejdes med sociale kompetencer, med afsæt i den enkelte borgers udviklingsbehov. Dette gøres med henblik på at kunne understøtte den enkeltes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I vurderingen er det vægtet højt, at der er mange muligheder for forskellige aktiviteter på matriklen, så muligheden for at beboerne kan indgå i forskellige relationer og fællesskaber, uden altid at skulle have personale med kan imødekommes.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne kan have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der aktivt støttes op omkring kontakt og samvær mellem borgere og pårørende og øvrigt netværk. Medarbejdere og ledere oplyser, at de borgere, der har mulighed for at besøge deres pårørende, gør det i det omfang, de og familien ønsker og magter det.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det i interviews med borgerne og medarbejdere er bekræftet, at borgerne har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker og magter. I vurderingen er lagt vægt på, at der afholdes traditionelle sommerfester og julearrangementer, og det er til Socialtilsynet oplyst, at der generelt er stor tilslutning til disse pårørendearrangementer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af, at tilbuddet i et vidt omfang anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes at være relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Det vægtes, at den pædagogiske indsats i tilbuddet i følge medarbejderne tager afsæt i "indefra -perspektiv", som tager afsæt i recovery orienteret rehabilitering. Socialtilsynet ser en bredt funderet metodisk tilgang med udgangspunkt i Low Arousel, stress og sanseprofiler.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet har mødt målgruppen for tilbuddet, som er voksne med autismespektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, der kan have udadreagerende adfærd.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgeren. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med ledere og medarbejdere, som oplyser, at der opstilles mål for borgeren med udgangspunkt i den kommunale bestilling JVF VUM 2.0. På baggrund af den kommunale bestilling/handleplan vurderer tilbuddet støttebehovet for den enkelte borger, dette foregår i tæt samarbejde mellem områdeleder, teamleder og rådgivning. Det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, hvordan der arbejdes målrettet med at implementere pædagogiske indsatsplaner, der skal danne grundlag for den daglige indsats og samtidig understøtte opfølgning på mål og indsats. I den pædagogiske indsatsplan fremgår målene fra den kommunale handleplan, der udmøntes i de fokusområder der ligger til grund for mål og delmål samt handlinger der understøtter de opstillede mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund i implementering af den pædagogiske indsatsplan. Målene for den enkelte beboer, er ført ind i dokumentations systemet, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling. Fag systemet bliver brugt både som dagbog og som internt kommunikationsmiddel. Det giver mulighed for at følge borgeren ligegyldigt, hvilket tilbud under ACV borgeren benytter. Socialtilsynet bemærker jf. samtale med medarbejdere, at opfølgningen på udvikling hos den enkelte borger, ved hjælp af score i fag systemet, er blevet mere systematisk ud fra en fælles faglig drøftelse.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af, at tilbuddet jf. samtale med leder, og medarbejdere opstiller mål for den pædagogiske indsats, med afsæt i de mål visiterende kommune har opstillet for opholdet.

Socialtilsynet bemærker, at de mål, der er opstillet for beboerens ophold og udvikling, udarbejdes på baggrund kommunens bestilling og af tilbuddets analyser og beskrivelser. Tilbuddets resultater og målsætning er således baseret på den bestilling de visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af modtaget resultatdokumentation og samtale med medarbejdere, ledelse og besøg i tilbuddet, at beboerne i tilbuddet udvikler sig positivt og trives i deres dagligdag.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af der er fokus på et individuelt tilrettelagte forløb og dermed individuelle evalueringer i forholde til den enkelte borger.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af, at tilbuddet i følge ledelsen samarbejder med følgende: - Professionsskolen Absalon - VISO - Relevante sundhedsmyndigheder - Kommuner - Jobcentre - Psykologer - Psykiater.

Autisme Center Vestsjælland har egen rådgivningsenhed, der leverer flg. ydelser til alle teams på Autisme Center Vestsjælland:

Pædagogisk psykologisk rådgivning af medarbejderne ift. borgers trivsel og udvikling. - Observation af borger i teamet, som understøttende funktion til det pædagogiske arbejde med den enkelte borger. - Sparring og sagssupervision på teammøder. - Sprog og sans screening og kognitive test. - Kurser/oplæg om autisme og beslægtede diagnoser - deltagelse i tværfaglige samarbejdsfora, der understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at der inddrages mange relevante aktører i at skabe en målrettet indsats for den enkelte borger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes/børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgerens selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtaler med medarbejdere, borgere, observation samt fremsendt materialer.

Borgere socialtilsynet har talt med giver udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne har flere eksempler på hvordan borgernes integritet og selvstændighed, understøttes ud fra den enkeltes ønske og behov. Medarbejderne beskriver i vid udstrækning, at de respekterer de valg, som den enkelte beboer træffer, men også at de på en respektfuld måde støtter beboeren i at kunne overskue konsekvenserne af egne valg. Tilbuddet benytter sig af Etikos som metode og afsæt, når der skal reflekteres over tilgange til enkelte borgere, der kan være udfordret på forståelse og kommunikation. Socialtilsynet observerer ved rundvisning, at der mellem borgere og medarbejdere er en respektfuld tone i samværet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne bliver inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere, fremsendte dagbogs notater samt observationer ved rundvisning. Socialtilsynet observerer at der i høj grad arbejdes med medindflydelse og selvbestemmelse. Borgere socialtilsynet har talt med gav udtryk for at blive inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Medarbejdere har flere eksempler på hvordan der arbejdes med inddragelse og indflydelse i de forskellige afdelinger, hvor der fortælleres at der handler om at aflæse borgerne, reflektere sammen i teams ud fra bla. etiske refleksions model, og om hvordan initiativer og ønsker fra borgerne bliver anerkendt, og herigennem forsøgt imødekommet. Enkelte borgere kan ikke direkte og verbalt formulere ønsker og behov, men i stedet kan blive tolket i form af kropssprog, mimik og andet af erfarne medarbejdere med indgående kendskab til borgerne. Hvis der i nogle afdelinger er meget personalegennemstrømning kan det være udfordrende for borgerne, at gøre sig forståelig hvis de medarbejdere der er på arbejde ikke kender borgerens måde at kommunikere på.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejder, der fortæller at inddragelsen tilpasses ud fra borgerens kognitive evner og forståelse. Ydermere fortæller medarbejderne at aktiviteter tilpasses den enkelte borger og/eller gruppens, ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med borgere, observationer, dagbogsnotater samt interview med medarbejdere og ledelse.

Borgere giver udtryk for at trives og er glade for at bo på i tilbuddet. Ved observation på tilsynsbesøget er indtrykket, at beboerne er i god trivsel og positiv udvikling, noget der understøttes af dagbogsnotater.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne fortæller om tilgange og metoder der er medskabende og har flere eksempler heraf. Medarbejderen opdateres jævnligt gennem kursus og faglige fællesskaber eksempelvis ETIKOS, ABC-modellen, risikovurdering og stressprofil som er virkemiddel for at skabe trivsel og udvikling baseret på individuel tilgang.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, som borgeren har behov for. Medarbejdere og ledere oplyser, at de borgere der har behov kan få hjælp og støtte til at komme til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne hjælper og ledsager gerne når der er behov for det. Der er på tilbuddet stor fokus på den generelle sundhed og på sammenhæng mellem fysisk og psykisk sundhed. Der udarbejdes madplaner i de enkelte teams. Borgerne inddrages der hvor der er muligt og hvor borgerne ønsker det.

På Skanderborgvej 1, er der 3 ud af 10 borgere der er på en fælles kostordning og de 7 andre står selv for indkøb og madlavning.

Det er forskelligt, om borgerne benytter specialtandplejen, eller om de benytter tandlæge ude i byen, men der er mulighed for ledsagelse hvis der er behov for dette. Støtte til sundhedsydelse nivelleres efter borgerens behov for støtte.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerens fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af observationer, samtale med medarbejdere, samt fremsendt materialer. Der tilbydes sund og varieret kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Der er mulighed for forskellige aktiviteter f. eks. gokart, Snoezelhus, rekreativ grønt område med mulighed for gåture osv. Ledelsen påpeger i interview vigtigheden af at der er fokus på den mentale sundhed og fysiske sundhed som helhed, og at der den sundhedsfaglige del også prioriteres i arbejdet med borgerne.

ACV har et fagteam bestående af psykologer, fysioterapeuter, sygeplejerske m.m der er konsulenter for de enkelte afdelinger og som kan indgå i f.eks. udredning og opdatering af sanseprofiler o.l.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen, og tidligere tilsyn, hvor det fremgår at der hidtil ikke har været beskrevet sundhedsfaglige mål hos særlig mange borgere. Ledelsen fortæller at der ønskes fokus på at fremme det målrettede arbejde med at dokumentere borgernes behov for sundhedsydelse. Ledelsen fortæller, at der arbejdes med at implementere den sundhedsfaglige dokumentation.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med medarbejdere, samt fremsendt materialer. Medarbejderne fortæller at flere borgere har en risikovurdering der bliver registreret dagligt.

Risikovurdering, sanseprofil og stressprofil er med til at tilpasse den pædagogiske praksis sådan at der ikke forekommer magtanvendelser.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materialer, indsendt magtanvendelser, samt samtale med medarbejder og ledelse. Der er fortsat opmærksomhed på at uddanne i konflikt håndtering og eventuelle konflikter og magtanvendelser tages op på teammøder. Der bliver som udgangspunkt arbejdet med at trække sig og bruge de muligheder der er for at forebygge og konflikt nedtrappe sammen med borgerne, eller arbejde med personale skift.

Tilbuddet arbejder med ETIKOS, stressprofil og Low arousal hvilket gør at der er meget få magtanvendelser.

Der er gennemført og afholdt afværgekurser for relevante medarbejdergrupper. Formålet er at give personalet bevidsthed om, og enkle, konkrete værktøjer til at respondere nænsomt i affektsituationer med borger, når almindelig verbal konflikthåndtering ikke længere slår til.

Det oplyses, at nyansatte i forbindelse med introforløb gerne skulle blive introduceret i brug af magtanvendelse og forebyggelse af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at i afdelinger med høj personalegennemstrømning vil der være udfordringer i forhold til at sikre, at alle medarbejdere har modtaget relevant uddannelse i forhold til at sikre at magtanvendelser undgås.

Ved brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler skal der være opmærksomhed på, at der foreligger en forhåndsgodkendelse fra hjem kommunen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af indsendte magtanvendelsesindberetninger, samt samtale med medarbejdere der beskriver sagsgangen ved magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af indberettet magtanvendelser, samt samtale med ledelse og medarbejdere. Der er lagt en strategi for at skabe læring af situationerne, og undgå at magt bliver nødvendigt. Dette fremgår også af fremsendte skemaer ved magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad .

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer delvis opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af fremsendt materialer, samtale med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har overordnet fokus på forråelses kulturen og hvordan man kan forebygge dette gennem metoder som stressprofiler, sanseprofiler og Low arousal, der understøtter tilbuddets indsats på dette område.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere, ledelse samt fremsendt materialer. Ledelsen fortæller at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, Medarbejdere socialtilsynet har talt med kommer med flere eksempler på hvordan den pædagogiske praksis er medskabende til at forebygge vold mellem borgere.

Der afholdes løbende kurser i etik og der er etikambassadører uddannet i hvert team til at understøtte medarbejderne i forhold til at sikre en forråelsesfri dagligdag med borgerne.

Tilbuddet kan dog være udfordret i forhold til at sikre, at alle medarbejdere incl. ikke fastansatte på grund af personalegennemstrømning er opdateret med relevant viden der sikrer en forråelsesfri kultur.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland-Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af fremsendt materiale og samtale med ledelsen.

Ledelsen er sammensat af en centerledelse herunder en områdeleder og derunder 2 daglige ledere. Alle med relevant uddannelse og erfaring

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på eksempelvis på baggrund af medarbejderinterview hvor ledelsen beskrives som, nærværende, lyttende og engagerede. Daglige ledere har været ansat i mange år i tilbuddet og har stor indsigt i dagligdagen i deres område.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer på linje med medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvis ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af at teamledelse eller medarbejdere indtil nu ikke har fast ekstern faglig supervision. Det er dog vægtet positivt, at der er mulighed for at få sagssupervision, som leveres af ACV's interne Rådgivningsenhed. Rådgivningen tilbyder foruden supervision også sparring til alle ansatte eller team indenfor deres kompetenceområde. Rådgivningen er bredt sammensat af socialrådgivere, psykologer, fysioterapeuter, ergoterapeuter og audiologopæd.

Ekstern supervision kan etableres hvis der udtales et behov for dette.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at daglige ledere oplyser, at Rådgivningen har haft meget fokus på Voksenområdet det seneste år, og at de i høj grad har understøttet den faglige udvikling, der er igangsat på området.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse fortæller, at for at forebygge forråelses kultur, kræves det at ledelsen gennem anderkendelse, sparring og supervision lægger forholdene tilrette, sådan at refleksioner, og forståelse for borgeren og de problematikkerne det afstedkommer er en del af forståelsesrammen.

Der er i tillæg ansat fysioterapeut der forestår sanseprofiler på borgerene, noget der skaber en fælles forståelsesramme. Der ansættes på flere afdelinger en faglig koordinator der skal bistå med det faglige refleksion og arbejde omkring borgerne og målgruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgeren har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af tilsendt materiale, oversigt over medarbejder kompetencer/ ansættelse og opsigelser, samt samtale med medarbejdere og ledelse. Ledelse og medarbejdere fortæller at der forsøges rekrutteres pædagoger men at det generelt er udfordrende at få kvalificerede medarbejdere til opgaverne.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendte medarbejderlister hvor det ses, at der er ansat ca. 60 % faguddannet personale, hovedsageligt socialfagligt uddannede medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der er relevante kompetencer samlet i tilbuddet, og at der generelt indkaldes vikarer til at dække huller i arbejdsplanen. Det er dog Socialtilsynets opfattelse efter samtale med medarbejdere, at arbejdsplanerne kan være udfordrede og at der ikke altid er mulighed for at have den forventede normering ved sygdom, ferie etc. men man forsøger at understøtte borgernes behov for stabilitet og at kendte vikarer medvirker til at skabe sammenhæng.

Endvidere oplever personalet i nogle afdelinger sig udfordret i forhold til en relativ høj personalegennemstrømning, som gør at det er vanskeligt, at bibeholde relevante kompetencer.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at tilbuddets ansættelsespolitik lægger vægt på at medarbejderne har en faglig uddannelse, og at der gerne rekrutteres pædagoger og sundhedsfagligt personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale som socialtilsynet vurderer viser en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af den samlede vurdering af medarbejder kompetencer, som kan ses i de medsendte medarbejderlister og interview med medarbejderne.

Det vurderes, at stabilitet og sammenhæng i kontakten til borgerne er væsentlig for at sikre den faglige kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af ledelsens oplysninger.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at gennemsnittet for tilbuddet indikerer middel niveau.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne generelt er afhængige af at medarbejderne har et godt kendskab og stor viden om den enkeltes udfordringer. Ikkefastansatte kan starte op uden forudgående kompetencer i forhold til målgruppen og derfor forventes det, at alle medarbejdere, inklusiv ikkefastansatte medarbejdere bliver uddannet ind i opgaven og får relevante introforløb.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Fastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse. Med udgangspunkt i medarbejderliste over fastansatte medarbejdere kan det konstateres, at der samlet i tilbuddet er ansat 29 pædagoger, 8 PA, 27 medhjælpere og 2 SSAér. Det kan konstateres, at ca. 60 % af fastansatte medarbejdere pt. har relevante uddannelser.

Der er tilknyttet 19 Ikkefastansatte medarbejdere, hvor kun få har en relevant uddannelse.

I forhold til erfaring kan det ses på den modtagne medarbejderliste, at ca. 75 % af det pædagogisk uddannede personale har mere end 3 års erfaring fra arbejde i tilbuddet, og antallet af medhjælpere der har mere end 3 års erfaring med arbejdet i tilbuddet er på ca. 40 %.

Disse tal rummer dog en stor forskel i de forskellige afdelinger. I en afdeling har 7 ud af 8 pædagoger mere end 3 års erfaring, men i en anden afdeling er det kun 1 ud 5 pædagoger der har mere end 3 års erfaring fra arbejdet i tilbuddet.

Det vurderes at der samlet set på nuværende tidspunkt er en medarbejdergruppe med middel til høj erfaring i arbejdet med borgerne i tilbuddet.

I forhold til opdateret viden er der på tværs af faggrupper ca. 50 % der har fået diplom modul Fagligt Fælleskab, som er en uddannelse målrettet medarbejderne på ACV og udbudt af Professionshøjskolen Absalon.

Yderligere er der en del medarbejdere der har deltaget på andre relevante kurser, såsom voldsforebyggelse, konflikthåndtering, Snozel kurser etc.

Medarbejderne kan redegøre for anvendte metoder, og give anvisninger på handlinger ud fra en faglig tilgang. I samtale med medarbejderne reflekteres der over praksis med afsæt i metoder og faglige tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere og nuværende interview/samtale oplyser, at anvendelse af de fælles tilgange og metoder har højnet forståelsen af borgerne, samt givet medarbejderne et fælles udgangspunkt. Medarbejderne fortæller at redskaber som sanseprofil, stressprofil og risikovurdering aktivt bliver benyttet, og som fælles afsæt for tilgangen til borgerne.

Ledelsen og medarbejdere fortæller at alle medarbejdere inkluderet vikarer ved start af ansættelsesforhold skal igennem intro-kursus, med fokus på bla. autisme og pædagogiske tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medsendte plan som giver et bud på relevante uddannelsesmæssige prioriteter i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne herunder har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved rundvisning samt fremsendt dagbogsnotater. I forbindelse med interview samt rundvisning konstateres det at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler et stort kendskab til den samlede målgruppe, men også en stor indsigt i den enkelte borger og dennes behov og forudsætninger for samværet.

I afdelinger hvor der eksempelvis er en højere personalegennemstrømning eller et lavere uddannelses og/eller erfaringsniveau kan samspillet blive udfordret, da kendskabet til den enkelte borger er vigtigt i forhold til at kunne yde relevant støtte.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Autisme Center Vestsjælland -Århusvej 2K-E og Skanderborgvej 1 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad de fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og observationer ved rundvisning. Borgerne i tilbuddet fortæller de trives i rammene. Rammerne er indrettet mht. den enkelte borgeres præferencer o.l

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejder der fortæller at de benytter de fysiske rammer og faciliteter.

I tilbuddet fremstår rammerne som lyse og velholdte med inventar der umiddelbart imødekommer borgerens behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af observationer ved rundvisning. Tilbuddet er indrettet hyggeligt og hjemligt, med god mulighed og plads til målgruppens udfordringer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observation ved rundvisning. Det observeres, at de fysiske rammer generelt er individuelt tilrettelagt ud fra de enkelte borgeres interesser og behov.

Fællesarealerne er indrettet individuelt ud fra borgernes behov og ønsker eks. med ekstra sofaer som kan imødekomme borgerens behov, der er hængt tavler op med gøremål og hvilke medarbejdere der kommer på arbejde. Generelt fremstår fællesarealerne som indbydende og hjemlige. Borgerne ses at have mulighed for, at søge det tætte fællesskab med de øvrige borgere i de enkelte afdelinger eller mulighed for at trække sig til egen bolig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejdere og observationer ved rundvisning.

Tilbuddet er beliggende på et relativt lukket område med stisystemer og meget fine muligheder for udeliv med en bred vifte af aktiviteter som er tilpasset målgruppen. Det vurderes samtidig, at de fællesfaciliteter tilbuddet råder over, i høj grad er tilpasset borgernes særlige behov. Som eksempler på dette kan nævnes sportssal, snoezelhus, go-cartbane, grønne arealer osv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne bliver inddraget i indretning af eget værelse / lejlighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere. Borgerens fortæller de selv er med til at indrette deres lejligheder. De borgere der er udfordret i selv at indrette, samarbejdes der med pårørende, og der indrettes ud fra borgerens interesser. Socialtilsyn observerer ved rundvisning at lejligheder er indrettet ud fra den enkeltes præferencer og ønsker.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet ved iagttagelse af de fysiske rammer kan konstatere, at rammerne afspejler at være borgernes hjem. Flere borgere har tidligere fortalt, hvordan de selv har indrettet deres værelse. Fællesarealerne er indrettet i forhold til de borgere der bor i de enkelte afsnit. Nogle steder har hver borger sin egen sofa andre steder deles man om store sofaer etc.

Borgerne har også mulighed for at præge fællesarealer med private ting.

kan også rumme borgernes private ejendele eller billeder fra f.eks. fællesturer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere