

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej
Dato for generering af rapport:	18-01-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	15
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	20
Spindelvæv	20
Datakilder	21
Interviewkilder	21

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej
Hovedadresse	Anholtvej 3 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58574900 E-mail: acv@slagelse.dk Hjemmeside: <a href="http://www.a-c-v.dk">http://www.a-c-v.dk</a>
Tilbudsleder	Cathrine Lyster
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	35
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Cecilie Camilla Holmegaard Nielsen Ann Sibbern
Tilsynsbesøg	23-09-2022 10:00, Anmeldt, Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej 23-09-2022 10:00, Anmeldt, Autisme Center Vestsjælland, Anholtvej 08-09-2022 13:00, Uanmeldt, Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej 08-09-2022 13:00, Uanmeldt, Autisme Center Vestsjælland, Anholtvej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		25	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Autisme Center Vestsjælland, Anholtvej	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder de unge med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Socialtilsynet iagttog under besøget trivsel hos de unge, god faglighed og et stort engagement både hos leder og medarbejdere. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder engageret, målrettet og kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe. Der er dog fortsat behov for udvikling af tilbuddet, styrke de valgte metoder.

Tilbuddets generelle pædagogiske tilgang vurderes at tage udgangspunkt i en anerkendende- og relations pædagogisk tilgang - med udgangspunkt i det enkelte unge menneske.

Det vurderes fortsat positivt, at medarbejderne har gennemført/ er i gang med diplommodulet "Sociale - kognitive udviklingsforstyrrelser". Modulet er specialdesignet til Autisme Center Vestsjælland, som tilbuddet er under, med stort fokus på autisme. Alle fastansatte omsorgs- og pædagogmedhjælpere er på et tilsvarende fagspecifikt internt kursus med tilsvarende indhold. Formålet er at højne fagligheden og målrette den daglige indsats i tilbuddet yderligere samt skabe en kontinuitet i kompetencer, viden og handling ud fra et fælles sprog, som udspringer fra den samme fælles faglige platform.

Der er fortsat en række ledelsesmæssige tiltage i gang i forhold til organiseringen og den pædagogiske indsats, som også skal understøtte implementeringen af faglige tilgange og metoder, herunder ETIKOS, dokumentation og sikring af, at de anvendes systematisk i den daglige indsats. Det vurderes positivt, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver, at den nuværende organisering af tilbuddet synes rigtig, og at der i tilbuddet er en rigtig god stemning og en positiv atmosfære, hvor flertallet finder at have en positiv tro på at fremtiden. Samtidig er der stadig behov for at holde fokus på kerneopgaven, hvor socialtilsynet har konstateret, at de interne fora til sparring er blevet reduceret, hvilket kan have negative betydning ift. at sikre ensartethed indsatsen som vurderes væsentligt ift. målgruppen og den enkelte unge.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaet *Målgruppe, metoder og resultater*.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

I forbindelse med høringen vil der blive udarbejdet en berigtigelse af godkendelsen, hvorfor nedenstående vil blive tilpasset efterfølgende.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107 med i alt 35 pladser, fordelt på to afdelinger, STU kollegiet og Anholtvej Bo-tilbud.

På STU kollegiet, på adressen Anholtvej 3, 4200 Slagelse, er der 27 pladser. 2 af disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16-30 år. Det bemærkes at oplysning om fordeling af pladser på tilbudsportalen skal svare til den faktiske fordeling af pladser i tilbuddet.

På Anholtvej Bo-tilbud, på adressen Anholtvej 3, 4200 Slagelse, er der 8 pladser. Disse er godkendt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-30 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Unge med autisme og andre beslægtede diagnoser. Dette kan være mental retardering, angst, OCD, ADHD eller lign. Fælles er, at de skal kunne profitere af det eksisterende tilbud. De unge har brug for støtte ift. ADL, livs-mestring, STU-uddannelse, videre uddannelse, relationer og netværk.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, spørgeskemaer, interview med medarbejdere og ledelse, samt tidligere interview med de unge, hvor de oplyste, at de aftaler mål for f.eks. at blive bedre til at være sammen med andre. Af interview med medarbejderne fremgår, det, at de er optagede af at have fokus på de unges selvbestemmelse og mestring af eget liv. Det fremgår af det fremsendte materiale, at der laves delmål ift. selvstændighed, og oftest på baggrund af den overordnede handleplansmål/ bestilling. Der dokumenteres dagligt i et journaliseringssystem samt benyttes apps-funktioner ift. at sikre udførsel af de pædagogiske opgaver med, at støtte de unge i arbejdet med de opstillede mål.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, spørgeskemaer samt interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår af fremsendte materiale, at der arbejdes med at sikre, at de unge er med til at udforme deres overordnede mål i samarbejde med sagsbehandleren i kommunen samt pårørende. Af spørgeskemaer samt interviews fremgår det, at de unge har tilbud om ugentlige samtaler med deres kontaktperson, hvor der bl.a. er fokus på mål omhandlende sociale relationer og selvstændighed. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med en indsatsmodel og Smartmål ift. at få sikret den unges perspektiv. Se mere om arbejdet med mål i tema 3, Målgruppe, metoder og resultater.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de deltager i det omfang de selv ønsker det, hvilket fremgår af spørgeskemabesvarelser og tidligere interview med de unge. Ifm. spørgsmålet om den enkelte unge deltager i fællesaktiviteter svarer lidt over halvdelen: "ja", og der kommer eksempler såsom: fodbold, beboermøder, (grill)fester, hyggeaftner, turer ud af huset. Af de der svarer nej, har nogle ledsaget med kommentarer med henvisninger til egne manglende evner ift. at undgå i sociale sammenhænge samt angst, hvorfor eget selskab tilvælges. Der ledsages et sted med, at det gør ondt, ikke at kunne deltage, hvilket indikerer, at der ikke er tale om manglende lyst. Besvarelserne af spørgsmålet, angående om den enkelte unge oplever at få støtte til at deltage i aktiviteter på og udenfor kollegiet, og hvordan støtten tager sig ud, indikerer, at personalet er tilstedet og støtter op. Omkring halvdelen svarer "ja", og der gives eksempler i retning af, at: *"Personalet er altid til stede"*, og den anden halvdel svarer hhv. "nej", "ja og nej", eller har ikke besvaret spørgsmålet. Det er socialtilsynets opfattelse, at der er tale om en målgruppe, som generelt har store udfordringer omkring det sociale, men at tilbuddet søger at støtte op. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet skal være opmærksomme på, hvordan det individuelle perspektiv sikres ift. yderligere fokus på de unges mulighed for at deltage i sociale aktiviteter.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ift. normering samt medarbejderne og ledelsens oplysninger om, at der godt kan arrangeres eks. ture ud af huset, hvor der er flere deltagere. Medarbejdere har ved tilsynet oplyst, at der ift. aktiviteter er et gruppeorienteret fokus. I høringsvaret fremgår følgende ift. individuel støtte: *"ACV bemærker, at der i høj grad arbejdes med den unges individuelle behov. Der arbejdes 1-1 når det har et pædagogisk sigte i at arbejde med den unges selvstændighed både i og udenfor tilbuddet."*

Understøttelsen fra medarbejderne side kan gå i retning af motivation, opfordringer, praktisk info, rammer for planlægning og afsøgning af muligheder sammen med den unge ift. aktiviteter så udflugter, hyggeaktiviteter i tilbuddet eller sport i nærmiljøet, hvis den unge har interesse for dette. På tilbuddet er der en lang række muligheder ift. fitness, e-sport og musikaktiviteter m.m., som løbende tilbydes de unge. Medarbejderne oplyser, at beboermøderne bruges til at tale om aktiviteter, og at de unge kan skrive ideer på en liste. Der er fokus på, at de unge får ejerskab og trænes i at planlægge eks. udflugter, grillaftener m.v. De ugentlige individuelle ungesamtaler bruges til at vende den enkeltes ønsker og behov ift. deltagelse i nærmiljøet.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, besvarelser fra spørgeskemaet, hvor de unge samstemmende giver udtryk for, at de kan have besøg af familie, venner og kærester i tilbuddet. Derudover fremgår det af interview med medarbejderne, at de unge kan lave aftaler både på hverdage og i weekender. Medarbejderne og ledelsen giver generelt udtryk for, at de pårørende anses som stor ressource i samarbejdet omkring de unge.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af spørgeskemaet, hvor enkelte unge har svaret: "ja" ift. at medarbejderne støtter i at lave aftaler om kontakt med venner og familie. Langt hovedparten har svaret: *"nej"*, men i tillægsspørgsmålet angående, om de unge ville ønske medarbejderne gjorde det, svares der generelt *"nej"*, og ledsages af bemærkninger som: *"De blander sig ikke idet og det er for mig en god ting"* eller *"Kan selv klare den del"*. Enkelte unge har ikke besvaret spørgsmålet.

Andet i forhold til indikator 2c

At det af ydelseskataloget fremgår, at samarbejdet med de pårørende anses som givtigt og berigende i forhold til viden og erfaringer. Det beskrives også i forhold til samarbejdet at parterne ikke nødvendigvis kan opnå enighed om alt, men at tilbuddet er bevidste om, at familiens relation til den unge er af en anden karakter end personalets professionelle relation og faglige sigte.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af spørgeskemabesvarelser, interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. De unge giver i spørgeskemaet alle udtryk for, at de ugentligt har tilbudt samtaler med deres kontaktperson. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de unge selv har indflydelse på, hvem der skal være deres kontaktperson, hvilket bekræftes i det fremsendte materiale.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Kollegiet Anholtvej i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, og at tilgange og metoder i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte unge og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets valg og implementering af metoder og tilgange. Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har været i gang med en intensiv udviklingsproces, hvor lederen har gjort en del nye tiltag for at få ændret organisationen og kvaliteten til det bedre. På baggrund af at det er en fortløbende proces fastholdes tidligere angivet anbefalinger i dette tema, dog med mindre justeringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der sikres implementering og udvikling af systematik i brugen af de valgte tilgange og metoder, og at disse fremgår på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at der sikres et fokus på at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen, der beskriver, at der anvendes anerkendende-, ressource orienteret og relations pædagogisk tilgang, samt recovery- understøttende tilgang. Af tilbuddet oplistede tilgange og metoder på tilbudsportalen fremgår, at tilgangen er recovery orienteret med udgangspunkt i den enkelte unge, og at metoden er stressprofiler. Af årsrapporten og interview med medarbejderne og ledelsen fremgår yderligere metoder som LA2, Det etiske landskab ETIKOS, Snoezel og sanseprofiler. Det fremgår, at ETIKOS er blevet implementeret, og at medarbejderne øver sig i at tage dilemmaer op i sparringssituationer. Socialtilsynet har på baggrund af tilsynet samt tilbuddets høringsvar konstateret, at tilbuddet er i en øvelsesfase, samt at der fortsat arbejdes med, hvordan metoden og ny viden forplanter sig i hele tilbuddet. Eks. forefindes der en fysisk mappe, hvor dilemmaerne nedskrives. Af kompetenceplanen fremgår det, at LA2 er introduceret på fagdage og er en del af den løbende uddannelse og vedligeholdelse af medarbejderne ift. konflikthåndtering, samt at der har været et tre-dagskursus i efteråret 2022. Af interview og fremsendt materiale fremgår det, at der ikke er udarbejdet stressprofiler på alle unge, ganske få, og det samme gør sig gældende ift. sanseprofiler. Tilbuddet er i høringsvaret kommet med korrigerende oplysninger, i det der bemærkes følgende: *"I forhold til Stressprofiler, kan ACV ikke genkende udsagnet. 21 ud af 29 unge har en stressprofil og 2 ud af de 8 unge der ikke har, er nyligt indflyttet. I forhold til sanseprofil, er det 8 ud af 29, her anerkender ACV at det skal være et fokuspunkt, at få udarbejdet en procedure for udarbejdelse."*

Socialtilsynet vurderer disse tilgange og metoder relevante og anbefaler, at metoderne, der benyttes, og som i væsentlig grad er implementeret i tilbuddet, fremgår på Tilbudsportalen.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen og fremsendt materiale. af interviews fremgår det, at der forud for indskrivning foretages en grundig visitering, med forskellige repræsentanter fra tilbuddet. Det er med til at sikre, at de unge svarer til målgruppen, så de bedst profilerer af de pædagogiske rammer på stedet, hvilket også sikres løbende i anbringelsen gennem opfølgning.

Medarbejderne har beskrevet virke typer at støtte de kan bidrage med, og hvilke udfordringer de unge typisk har ift. disse.

Endvidere er der lagt vægt på fremsendt beboeroversigt hvoraf borgernes problematikker kortfattet beskrives. Disse ses at svare til tilbuddets godkendelse.

Andet i forhold til indikator 3a.

Af der af den fremsendte kompetenceudviklingsplan fremgår, alle pædagoger og pædagogmedhjælpere skal gennemføre diplommodulet "sociale- og kognitive udviklingsforstyrrelser", at der i ACV er fokus på at uddanne ufaglærte til pædagogiske assistenter, og at alle nyansatte tilmeldes ACV's interne 3 dagskursus.

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har ændret i deres organisering således, at der kun holdes møde én gang om måneden i personalegruppen, hvilket kan skabe udfordringer ift. implementering af metoder, kendskab og vidensdeling ift. målgruppen (se mere om dette i tema 5, Organisation og ledelse).

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendt materiale, hvor en stikprøve viser, at der er udarbejdet mål for de unge i tilbuddet og at disse fremgår i tilbuddet hidtidige journaliseringssystem. Tilbuddet er ved at overgå til et nyt som er under implementering. I tilbuddet udarbejdes der, på baggrund af målene, en pædagogisk handleplan for hver enkelt borger. Opgaver ift. målene indskrives i programmet Shareplan, som bruges til at sikre, at opgaver omkring de unge fordeles dagligt mellem medarbejderne. Alle medarbejdere har en elektronisk enhed med sig, hvor opgaverne fremgår.

Planen er at også de unge skal have en app under det overordnede dokumentationssystem.

Ift. arbejdet med dokumentation og mål sammen med de unge, benytter tilbuddet sig af Smart-modellen, og der pågår fortsat en styrkelse af dokumentationskompetencerne.

Ift. daglig dokumentation foreligger der en skabelon, men guidelines ift. hvad dokumentationen skal indeholde (A - forhistorie, B - Adfærd & C - Konsekvenser). Af fremsendte dagbogsnotater, fremstod C ofte meget kortfattet, og A og B var sjældent udfyldte. Ledelsen gav udtryk for bevidsthed om dette, samt at der var en proces i gang som ligger i forlængelse af implementeringen af de nye journalsystem.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger om, at der er ugentlige samtaler med de unge, hvor målene også drøftes, der laves statusrapporter, og arbejdet med de unge drøftes løbende mellem medarbejderne på en vagt. Dertil er der løbende personalemøder, hvor der foregår interne drøftelser. Socialtilsynet har konstateret, at der er foretaget en organisationsændring, hvor der ikke længere afholdes møde hver 14. dag, men blot en gang om måneden, hvilket bekymrer socialtilsynet ift. at sikre en praksis, hvor der eksempelvis læres af arbejdet med de unge mål (prioriteringen af interne fora er nærmere beskrevet i tema 5, Organisation og ledelse).

Socialtilsynet fik ved tilsynet en forståelse af, at medarbejderne var organiseret i en samlet gruppe, hvor alle medarbejderne skulle lære af alle de unges mål. Gennem høringsvaret korrigeres denne opfattelse, da følgende står anført:

*"På tidspunktet for tilsynsbesøget var medarbejderne inddelt i 4 grupper. Borgeren har 1 primærkontaktperson i denne medarbejdergruppe og de øvrige et indgående kendskab til mål og delmål. Medarbejderne skal derved ikke have et indgående kendskab til alle de unge, men til de unge der er tilknyttet deres gruppe. Derudover forventes det at de skal kunne understøtte de unge i resten af huset. Det kan tilføjes at der nu er lavet en ny fordeling og der er nu 3 medarbejdergrupper."*

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at der læres af arbejdet med de unges mål, men har en bekymring ift. om den ændrede organisering ift. flere personalemøder kan udfordre læringsrummet på sigt.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte materiale, hvor det fremgår, at der arbejdes med de bestilte mål.

Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af spørgeskemaer og det fremsendte materiale. Af spørgeskemaerne fremgår det, at halvdelen af de unge mener, at de får støtte af medarbejderne til at opnå nogle af deres drømme, og beskriver også hvad støtten består i. Enkelte har ikke besvaret spørgsmålet eller svaret ja og nej. Over en tredje del svarer dog nej, og kommer med opfølgende kommentarer så som: "Jeg får støtte, men ikke nok til at gøre en forskel", "Det ved jeg ikke" eller "jeg får mest hjælp til hverdagsting". Socialtilsynet er opmærksomme på, at der er tale om "her og nu"-besvarelser, og at disse ikke direkte kan vurderes ift. den langsigtede indsats ift. de unge, men vil alligevel fremskrive besvarelsen, ift. de unges fortælling og opfattelse af tilbuddets indsats. Af tidligere interview med de unge, fremgik det, at de havde oplevelsen af, at de udviklede sig mens de bor i tilbuddet.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der i statusrapporterne ses resultater og fremtidige målsætninger, hvilket vurderes at støtte op om, at tilbuddet til en vis grad opnår og dokumentere positive resultater på individuelt niveau

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger, og der henvises til, at tilbuddet orientere sig i Socialstyrelsens vejledning: *Resultatdokumentation og evaluering. Håndbog for sociale tilbud*. Socialtilsynet har tidligere anbefalet tilbuddet at sikre en systematiseret praksis for at effektmåle i forhold til den samlede borgergruppe. Anbefalingen fastholdes. Socialtilsynet og ledelsen har drøftet, hvorledes eks. implementering af den nye kostordning kunne bruges som cases.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview medarbejderne og ledelsen og det fremsendte materiale. Der oplyses at være samarbejde med VISO, relevante sundhedsmyndigheder, kommuner, jobcentre, psykologer, psykiater og uddannelsesinstitutioner.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel til høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Organisering og prioritering af interne fora til faglig og personalemæssig sparring, samt organiseringen af den pædagogiske indsats i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn om, at lederen af tilbuddet har en grunduddannelse som pædagog og har arbejdet som faglig koordinator på kommunalt botilbud for voksne med psykisk og fysisk udviklingshæmning. Det oplyses i hørings svar, at lederen er i gang med lederuddannelse og har gennemført 2 moduler på diplom-niveau. Yderligere fremgår det, at lederen foruden ledelse af kollegiet også er leder af STU'en på Anholtvej (samme matrikel som kollegiet). Lederen har tidligere også været leder for 2 vokse teams under ACV placeret på Rosenkildevvej i Slagelse. Det oplyses ved tilsynet, at lederen har tæt sparring med en områdeleder og andre i ledere i ACV.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at lederen er i gang med lederuddannelse, samt at det fremgår, at der i tilbuddet er supervision og ekstern sparring (se indikator 8.b). Ydermere fremgår det, at tilbuddet er en del af Autisme Center Vestsjælland, hvor sparring og løbende uddannelse er en del af centerets profil.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af lederen ved besøget i tilbuddet fremtræder meget engageret og med stor nysgerrighed i forhold til at få indsigt i dagligdagen i tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de oplever at have en nærværende og engageret leder, der tør stille op for de unge og medarbejderne. Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har været i gang med en intensiv udviklingsproces, hvor lederen har gjort en del nye tiltag for at få ændret organisationen og kvaliteten til det bedre. Den nuværende organisering prioritering ift. interne fora til sparring, vurderes dog i mindre grad hensigtsmæssig kombineret (se mere under andet ift. indikationer 8.a). Ledelsen oplyser ifm. tilsynet, at der er opmærksomhed på dette.

Socialtilsynet har på baggrund af tilsynet og hørings svaret konstateret divergerende holdninger ift. hvor meget tid medarbejderne bruger på kontoret bevægegrunde derfor. Socialtilsynet hæfter sig i denne forbindelse i de unges besvarelser i spørgeskemaet, hvor de anfører, at de får støtte, men ikke nok. Socialtilsynet vil lade dette stå som en bemærkning, som ledelsen med fordel kan følge op på ift. den pædagogiske ramme for arbejdet.

Andet i forhold til indikator 8.a.

If. interne fora til faglig og personalemæssig sparring er det konstateret, at tilbuddet er gået fra at have møder hver 14. dag til én gang om måneden og med et færre antal timer i alt. Dette er det eneste forum, hvor medarbejderne har mulighed for alle sammen at afholde møde og reflektere ift. både de enkelte unge, tilgange og metoder m.v.. I hørings svaret har tilbuddet oplyst: "ACV bemærker at det er korrekt at vi er gået fra 2 møder men ikke om ugen men om måneden til 1 møde om måneden. Vi påpeger dog at det samtidig er en sammenlægning af to møder og at der har været et fagligt fokus på målrettede og effektive dagsordner. En vigtig tilføjelse er også at det er med afsæt i den økonomiske situation Slagelse kommune befinder sig i, at beslutningen om nedgang i antal møder er truffet. Beslutningen er truffet på et højere ledelses niveau og ikke af den daglige leder."

Socialtilsynet vurderer dette som problematisk, og ser nogle udfordringer ift. organiseringen, hvor timerne til at sikre sags specifik refleksion samt læring og fælles udvikling er sat lavt. Det vurderes, at der organiseringen kan skabe udfordringer ift. den generelle trivsel for såvel de unge som medarbejderne, når rammerne for tæt kollegialt samarbejde er presset.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af lederens oplysninger om, at der er supervision af ekstern supervisor ift. samarbejde og intern supervision ift. sags-/ borgersupervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund interview med medarbejdere og ledelse, hvor det brede udbyd af samarbejdsparter bekræfter, at der i tilbuddet foregår ekstern sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges skriftlige besvarelser og tidligere interview med 2 af de unge som beskriver, at de oplever, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere, og at de er der på de nødvendige tidspunkter. De beskriver, at der er god mulighed for at få en medarbejder med til at se på eksempelvis lejlighed, til samtale med jobcenter eller tilsvarende ved behov. Desuden tilbydes de unge på kollegiet ugentlig samtale med kontaktpersonen. Samtalerne er struktureret i den unges ugeplan og foregår samme tid og samme dag. Både de unge og medarbejderne bekræfter at dette tiltag følges. De unge beskriver endvidere, at det altid er muligt at få kontakt til den sovende nattevagt ved behov enten ved at banke på døren til vagtværelset eller ved at ringe. Det vægtes ligeledes at daglig leder og medarbejdere oplyser om, at der som udgangspunkt er 6 medarbejdere på aftenvagt. Aftenvagterne beskriver dog at de ind imellem kan have travlt, idet der er en række faste opgaver, herunder planlægning og tilberedning af aftensmad sammen med en borger.

Tilbuddets ledelse sikrer, at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejderne. Der er ansat 11 uddannede pædagoger hvor af den ene også er uddannet SSH, 2 pædagogisk assistent, 1 SSA, 5 medhjælpere, 1 lærestuderende, 1 pædagogstuderende og 1 rengøringsassistent. Af ikkefastemedarbejdere er der 2 pædagogstuderende, 1 pædagog, 1 PA og en ufaglært.

Det fremgår af medarbejderoversigten, at medarbejderne stort set alle medarbejdere har haft i læringsforløb ift. ETIKOS, ACV-introkursus, magtanvendelseskursus og organisatorisk medlemskab. Dertil at suppleret med øvrige kompetenceudvikling så som Snoezelhuskursus, KMD Nexus, KRAP, Recovery i pædagogisk praksis m.v.

Det fremgår, at målgruppen har et højt funktionsniveau og lavt støttebehov. Det fremgår eks. at de unge godt kan være "alene hjemme" i tilbuddet, og generelt er meget selvstændige, men i varierende omfang skal støttes i hverdagsopgaver så som madlavning, rengøring og i at opbygge rutiner ift. personlig hygiejne. Det fremgår af fremsendt materiale samt interview med medarbejderne, at de unge i udgangspunktet alle er tilknyttet skole, uddannelse, job eller i aktivitets- og samværstilbud. Ift. normeringen oplyser tilbuddet i høringsvaret, at "*Der er 4-5 medarbejdere på arbejde om morgenen og 6-7 om aftenen.*". Det er socialtilsynet vurdering, at bemandingen er passende ift. at understøtte de unges behov.

Andet i forhold til indikator 9.a

De unge har i spørgeskemaet givet udtryk for deres vurdering af støtten de modtager. Dette er ikke vægtet i indikator 9.a. men fremgår under tema 6 *Kompetencer*.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning, dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale fremgår det, at 5 medarbejdere er fratrådt i perioden 1. januar til 7. september 2022.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders oplysninger om, at generelt er tiltro til ledelsen og tro på fremtiden, om end organisationen fortsat er under stor udvikling.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte månedsopgørelse for foregående og indeværende år, som indikere af sygefraværsdage pr. månedslønnet er faldende.

Andet ift. indikator 9.c.

Det bemærkes, at sygefraværet i 2020 var på 22 dage, og i 2021 på 42 dage, hvilket er relativt højt ift. gennemsnittet på 14 dage for sammenlignelige tilbud.

Medarbejderne og ledelsen har ved indeværende tilsyn oplyst, at der har været fokus på at nedbringe sygefraværet, og at der er arbejdet med forskellige indsatser. Af interview af medarbejderne fremgår det, at ledelsen har haft stort fokus på sygefraværet, så det har fyldt meget i fælles fora, hvilket er belastende for dem der er på arbejdet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvor det fremgår at hovedparten har eller er i gang med at tilegne sig en pædagogisk uddannelsesbaggrund. Erfaring med målgruppen forud for ansættelse er differentieret, men oplysninger fra medarbejderne indikerer, at der er tilrettelagte introforløb, hvorigennem de ikke fastansatte medarbejdere klædes på til arbejdet med målgruppen.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisme Center Vestsjælland - Ungeområdets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har konstateret, at der fortsat arbejdes på at implementere tilbuddets metoder, og det er lykkedes at få skab er en systematik ift. at få implementere ETIKOS og viden herfra i hverdagen. Dog vurderes det, at processen fortsat skal finde sit fodfæste, og der er angivet et udviklingspunkt under temaet Målgruppe, metoder og resultater. Det tidligere angivet udviklingspunktet i dette tema, angående systematisk brug af de på tilbudsportalens nævnte metoder, er fjernet med henvisning til førnævnte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejder, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oversigter over ansatte og interview medarbejdere. Der er en stor andel af faguddannede, hovedsageligt pædagoger blandt de fastansatte. Interviewet indikerede et solidt kendskab til målgruppen, samt metoder og tilgange. Dertil fremgår det af medarbejderoversigten, at medarbejderne har erfaring med målgruppen fordeler sig bredt mellem 1 til 22 års erfaring, samt at der løbende opdateres med viden, hvilket også fremgår af kompetenceudviklingsplanen.

Det fremgår af medarbejderoversigten, at 19 ud af 24 medarbejdere har været på ETIKOS-kursus. De resterende medarbejdere har som minimum været på et internt introforløb i ACV.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres tilgang til de unge samt de unges oplysninger om, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem, så de får lov til at udvikle sig. Af interview med medarbejdere og ledelsen fremgår det, at der er et stort fokus på at arbejde med ETIKOS, og arbejdes med udvikling af metoden i organisationen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den fremsendte kompetenceudviklingsplan og øvrig oversigt over medarbejdernes kompetencer, hvor det fremgår, at en del medarbejdere har været på diplom eller akademiuddannelse i social- og kognitiv udviklingsforstyrrelse samt andre relevante kurser, der knytter sig til kerneopgaven.

Andet ift. indikator 10.a.

Enkelte unge har i spørgeskemaet anført, at ikke alle medarbejdere er lige kompetente. Der er tale om et lavt antal besvarelser, men som vægtes i vurderingen, da de unge er aftagere af medarbejdernes indsats.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, kortere iagttagelser af samspil mellem medarbejderne og de unge, spørgeskemabesvarelser samt ved interview med medarbejderne. Af de kortere iagttagelser af samspil, ses at de unge virker trygge i nærheden af medarbejderne, og der er en åben dialog og en rar omgangstone. Af interview med medarbejderne fremgår, det, at de er optagede af at have fokus på de unges selvbestemmelse og mestring af eget liv, hvilket italesættes i et humanistisk og empatisk perspektiv.

Andet ift. indikator 10. b

Af spørgeskemaet fremgår ligeledes, at langt hovedparten af de unge giver udtryk for, at de har det godt med medarbejderne på stedet. Til spørgsmålet om, om der er medarbejdere, som de har det mindre godt med, svarer ca. halvdelen "ja", og de restende svarer "nej" eller har ikke besvaret. Dette ledsages dog også af kommentarer ift. at se det naturlige i ikke at kunne med alle, samt at personalegruppen er stor. Enkelte påpeger, at ikke alle medarbejdere er lige kvalificerede. Denne oplysning fra de unge kombineret med oplysninger om mindre mulighed for faglige sparringsrum (se temaet Organisation og ledelse) vægtes negativt i bedømmelsen.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

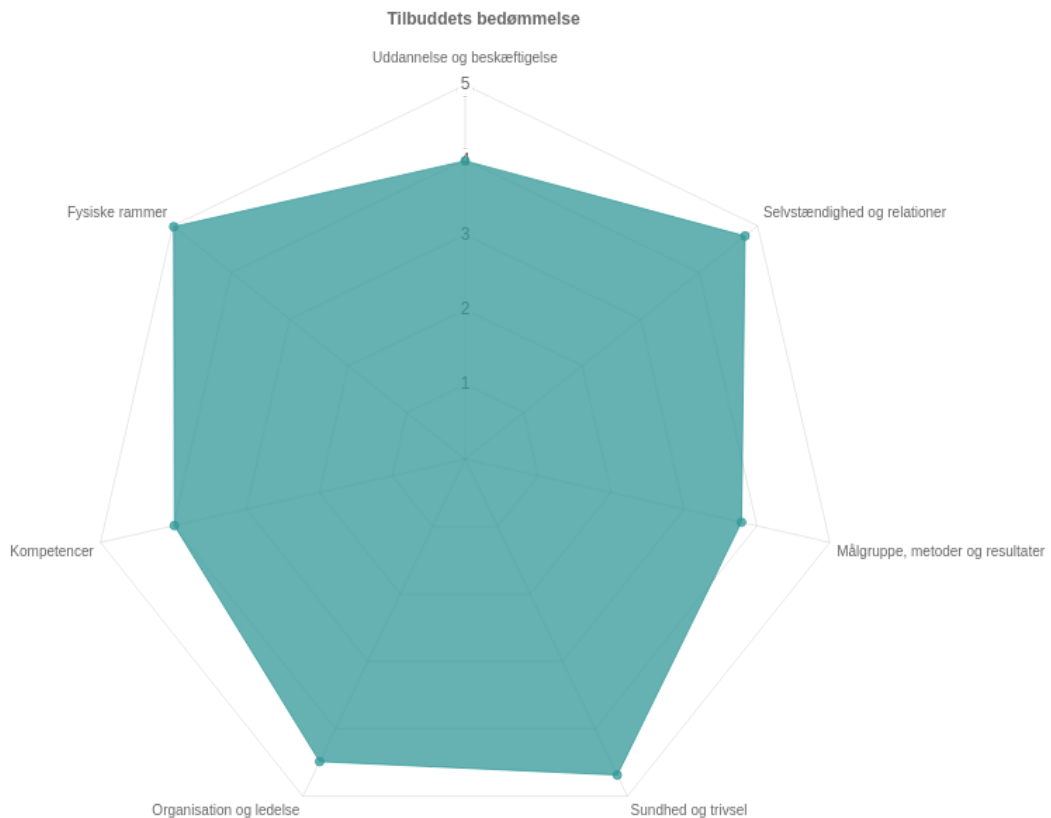
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Hjemmeside
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Der er foretaget en stikprøve ift. borgerrettet dokumentation, hvor der er fremsendt dokumenter (status og handleplaner, pædagogiske planer) for 4 unge.

Der er også fremsendt følgende:

- Oplysningskema ift. resultatdokumentation samt bilag (Smartmåls tjekliste, Indsatsmodel skema samt Skema til opfølgning af delmål) i den forbindelse.
- Kompetenceplan 2022.
- Faktuelle rettelser til foregående tilsynsrapport, hvor den nye struktur omkring "egen kost" er beskrevet.

Socialtilsynet har modtaget 19 besvarelser af fremsendt spørgeskema til de unge.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Der er foretaget gruppeinterview med medarbejdere og interview/opsamling med ledelsen. Dertil har der været kortere samtaler med beboere ift. rundvisning.